

腾恩商务咨询服务有限公司旅行服务

条款与细则

1. [介绍](#)
2. [网站条款与细则的变更](#)
3. [旅行相关条款](#)
4. [其他旅行信息及条款](#)
5. [酒店住宿保证](#)
6. [最低酒店房价保证](#)
7. [取消](#)
8. [联系方式](#)
9. [旅游套餐方案修订](#)
10. [租车规则](#)
11. [酒店规则](#)
12. [航空公司规则](#)
13. [客户的责任](#)
14. [腾恩的责任](#)
15. [航空承运商的责任](#)
16. [投诉](#)
17. [腾恩](#)
18. [重要声明](#)
19. [其他基本项目和网站条款](#)
20. [第三方供应商和第三方供应商的优惠](#)
21. [抽奖活动/优惠](#)
22. [知识产权](#)
23. [网站内容使用权](#)
24. [版权投诉](#)
25. [互动论坛、小组讨论与反馈：用户提交与操作](#)
26. [用户提交的使用权和所有权](#)
27. [意见提交，反馈或满意度调查](#)
28. [第三方内容和外部网站链接](#)
29. [隐私声明](#)
30. [赔偿责任](#)
31. [免责声明](#)
32. [免责条款与责任限制](#)
33. [万事达卡免责声明](#)
34. [其他](#)

1. 介绍

腾恩商务咨询有限公司（以下简称“腾恩”）负责提供万事达卡旅行及生活礼宾服务项目（以下简称“服务项目”）并负责运营该服务项目的在线网站（以下简称“网站”）。万事达卡国际股份有限公司及其关联机构（以下简称“万事达卡”）不会进行任何与该服务项目相关的旅游预订，亦不会作为与该服务项目相关的旅行中介或提供任何相关的旅行意见或建议。您通过本服务购买的任何旅行或其他产品将视为您与腾恩直接签署合同，万事达卡不以任何形式作为合同方。如果您持有万事达卡世界之极卡或万事达卡世界卡，您可能可以使用该服务项目。在某些例外情况下，其他银行卡持卡人也有可能可以使用该服务项目。要确认是否有资格使用该服务项目，请您联系发卡银行；您也可以联系腾恩，腾恩可以依照您所持有的银行卡为您查询使用资格。

腾恩可以作为中介，通过当地机票、酒店、租车或者其他旅游产品服务供应商（“第三方供应商”），为本服务项目的客户（“您”），购买机票、预订酒店、租车以及购买其他旅游产品和服务。腾恩、第三方供应商和万事达卡以及上述三方各自的母公司、子公司、附属机构、关联机构和供应商以及其各自的法定代表人、董事长、员工、代理人、代表和授权人在本条款中概括统称为“缔约方”。

您在访问和使用本网站及本服务项目的同时，您确认您已经同意无条件以及无限制接受以下条款与细则。（“条款与细则”）。

如本条款与细则中任何条款与英文版本之间有任何冲突或不一致之处，则以本协议的英文版本为准。

在使用本服务项目或者通过本网站使用任何服务以及购买任何产品时，您须遵守条款与细则的规定并承担条款与细则中所提及的责任。在您使用服务项目或通过网站使用任何服务或购买任何产品的同时，您同意并保证：

- 您本人：（a）已经年满 18 周岁，或者已经达到您所在国家或法定管辖区域（以地域范围较大者为准）的法定成人年龄，并且您具有签署该协议的法定行为能力；（b）是本服务项目提供国家地区的合法居民；
- 您确保您在使用本服务项目时所提供的信息均真实且准确无误；确保您已经阅读、理解并接受这些条款与细则；以及
- 您已经阅读、理解并接受[隐私声明 Privacy Statement](#)

腾恩全年每天 24 小时运营。

腾恩在此声明：您知晓并同意您所获得的旅行服务会由腾恩或腾恩所指定的旅行产品供应商提供，所有旅行产品供应商均为您所在国家合法注册的独立旅行机构，其并非腾恩的关联机构、代表或中介。腾恩对所有其指定的旅行产品供应商不承担任何直接、间接、共同、部分或者连带责任，旅行产品供应商对其所造成任何损失承担完全责任。

2. 网站以及条款与细则的变更

腾恩保留随时变更和/或修改本网站上或与本网站关联的内容、资料或信息的权利，包括但不限于该条款与细则，恕不另行通知。腾恩可随时更新和/或修改本网站，包括但不限于该条款与细则。

所有变更在公布时立即生效，请您定期访并查看这些条款与细则是否有所变更。本网站的所有礼遇和优惠均受各自特定的条款以及名额限制，并可能随时变更和/或终止，恕不另行通知。此外，腾恩可以随时自行决定关闭本网站和/或终止与本网站关联的任何或部分服务，恕不另行通知。

3. 旅行条款

您同意：

- 您对因为您在使用本服务项目过程中所提供信息的准确性所产生的任何后果承担全部责任。
- 您须承担由使用本服务项目所产生的任何费用、收费、关税、税收以及相关评估费用。使用该服务项目所产生的费用将会显示在您所提供的万事达卡月度对账单上；
- 预订机票、酒店住宿以及租车时需要支付全额费用，包括所有税费、服务费和其他额外费用
- 机票最终价格以出票时为准。出票后可能会有其他费用产生，这包括但不限于（i）行程更改或取消，（ii）机票购买后的舱位升级，包括优先或优先座位分配，（iii）托运行李费，或（iv）机上食品和饮料。上述费用不包含在机票报价中，由您自行承担。具体收费标准由各个航空公司承运商自行决定，会因航空公司而异。
- 当您在办理租车取车手续时，汽车租赁公司可能会直接向您收取额外的费用、税费和款项；并要求您出示有效的银行卡已完成支付。
- 您只能通过本服务项目为您本人或者合法被授权人进行合法的旅行预订和/或票务购买，并且您须告知实际预订人和/或购票人所有条款与细则。
- 您确认同意腾恩以及其他缔约方所提出的任何购买条款与细则。
- 您须使用有效的万事达卡或万事通（如果适用）完成所有的预订或者交易。
- 腾恩在任何情况下都不为您提供或者寻求金融服务建议和或医疗建议。
- 除非另有说明，当您通过本服务项目要求第三方供应商提供服务时，腾恩仅作为您的代理人，您将直接与第三方供应商签订相关合同。您须依照第三方供应商的服务条款以及细则（包括其取消条款）使用其服务，请您在预订前仔细查询相关条款以及细则。

腾恩可随时自行变更所有的规则和程序，恕不另行通知。

所有价格均以预订时的有效价格为准，且会随时变动，恕不另行通知。由于交易将使用指定货币，因此您预订时由于地区的不同，可能会产生货币兑换、外汇交易或其他类似货币交换的额外费用。如果您有任何疑问，请在预订前联系您的发卡银行以获取更详细信息。

旅行礼遇不可与旅行服务供应商所提供其他优惠活动同时使用。部分银行卡的持卡人不可享有部分特定的旅行礼遇。

- **机票价格规则** 所有机票都必须遵守航空公司已出台的的运输合同和旅行规则。航空公司使用的运输合同仅约束相关航空公司和其乘客。缔约方对运输合同的适用条款与细则的制定以及使用不承担任何责任。航空公司为第三方供应商，其须提前公开其有效运输合同条款，我们在为您预订之前亦会确保相关机票票价规定可供您查询。大部分航空公司均禁止故意规避航空公司承运规则的做法，例如“背对背购票”（通过预订两张或两张以上含有重叠旅行日期的机票以规避最低停留要求）和“隐藏城市机票”（通过预订非实际目的地航段以规避航空公司的定价规则）。航空公司对这些被禁止的规避行为会采取相应的措施，包括取消机票、拒绝登机、撤销飞行常客里程或其他福利、直接从预订人信用卡扣取额外费用、在机场收取额外费用或者开出罚单。
- 腾恩和其他缔约方对任何航空公司的人员、设备或运营不具备任何监管能力。对于任何第三方供应商所提供的航空旅行服务，腾恩和其他缔约方不提供任何担保和/或保证。对

于可能由于第三方供应商的疏忽、违约或任何其他行为或不作为造成的错误、纰漏、伤害、损失、事故、损坏、延误、失职、不便、超额售票、不规范等或由此产生的任何后果，腾恩和其他缔约方不承担任何责任。

- 您可自行决定是否使用第三方供应商所提供的服务，但您须遵守您所选择的第三方供应商所要求的条款和细则，并且您确认知道如果您违反相关条款和细则会导致您的预订被取消、被拒绝登机，并且您须赔偿缔约方由于您的行为所遭受的损失。对于因您未遵守航空公司规定而导致航空公司采取的任何措施，腾恩和其他缔约方不承担任何责任。
- 腾恩和其他缔约方以及任何航班动态信息提供方均不确保本网站上的航班管理和延误信息准确、全面或者完整性，且上述各方对本网站上航班信息的错误和遗漏而造成的任何不便或者损失不承担任何责任。
- 您须遵守您行程单上所有第三方服务供应商的规则和要求，国际旅行请确保您持有有效护照证件以及行程所需的有效签证，请您向目的地的大使馆查询旅游签证的相关要求。

我们建议您咨询第三方保险机构以其能全方面保障您的出行。

包括电子客票和电子档案在内电子新消息将在发送到您在预订时所提供的电子邮箱。如果您在预订时提供的联系信息发生任何变化，腾恩和其他缔约方不承担任何责任。

4. 其他旅行信息及附加条款

所有国内旅行都需要您持有政府发放的带照片身份证件。国际旅行可能需要您提供额外的身份证件，如护照或者签证，并可能有特定的健康要求。机票预订时所使用的姓名必须与政府发放的身份证上所显示的姓名一致。请您咨询目的地国家的大使馆/领事馆，确定您出入境时所需要的文件及其他要求：例如您所需接种的疫苗。您须确保您在出行时持有所需要的相关文件以及满足相关要求。航空公司会拒绝未携带完整文件的旅客登机。机票预订或机票上的姓名须与旅客身份证件上的信息一致。部分航空公司可能会要求您出示购买机票时用于支付的银行卡。

如果未满 18 岁或者未满法定年龄的未成年人和父母中的一方（非双方）出行可能需要出示额外的文件。请联系您的航空公司或者您目的地国家的大使馆/领事馆了解更多信息。

缔约方对旅行安排是否适合残障人士不提供任何意见以及保证。缔约方对于您行程中可能存在的任何不安全因素、卫生隐患、气象灾害或气候极端事件不提供任何意见以及保证。

我们建议您向国家有关政府部门及有关机构询问国外目的地的潜在危险。

我们建议您向国家医疗卫生政府部门及有关机构询问关于医疗方面的事宜。

- **航空公司破产或航班变更、延误或取消** 对于旅行供应商出于各种原因，包括但不限于破产诉讼、罢工、劳工短缺、航班延误、机票超售、取消或终止服务，造成您无法使用您通过本服务项目所购买的机票，腾恩和其他缔约方不承担任何责任。但您可以依据运输合同和航空公司的其他条款要求航空公司退款。
- **行程变更或取消** 如果您需要取消预订，腾恩不会收取您额外费用，但是您须履行通过本服务项目与各酒店、旅游运营商、航空公司、汽车租赁公司或其他任何第三方供应商所签订的取消条款上的义务。您会在预订前了解到相关的取消条款。因此，请您在预订前仔细检查您的购票信息确保没有任何错误或不一致。如果您需要更改您的行程，您必须拨打确认邮件中或本网站上的电话号码联系礼宾服务专员。部分情况下预订可能无法更改。如果预订允许更改，亦会受到相关承运合同以及航空公司其他条款的约束：（i）机票和相关税费和手续费等费用的增加；（ii）航空公司对更改行程所收取的费用；以及（iii）其他额

外服务费用。您需要以当地货币进行支付上述的费用，不管您的最初购买机票时是否以其他货币进行交易。机票可能无法在不同的航空公司之间签转。大部分情况下如果您未在起飞前提出退票，航空公司会拒绝退还余额。

- **乘客姓名和身份证明。** 您通过本服务项目所购买的机票必须以出行者本人真实姓名购买，机票上的信息必须与出行者护照或其他政府发放的有效身份证上显示一致。您需要持有效身份证件登记。机票一旦购买，不得转让给他人。
- **国际旅行限制。** 本服务项目不提供目的地或者出发地位于北苏丹、叙利亚、克里米亚、伊朗、古巴以及朝鲜的机票预订。
- **国际旅行要求：** 国际旅行通常要求旅客持有有效的护照。不同的国家有不同的签证政策，旅客须在出行时持有有效的签证。旅客须遵守国家政府对旅客的相关要求，必要时须出示有效的出入境许可、护照以及签证等其他文件。
- **儿童要求：** 未满 18 岁的儿童在没有父母一方或者双方的陪同下出境必须携带由没有陪同出国的父母一方或双方的同意书，且同意书须经过公证。航空公司可能要求儿童携带其他文件，乘机人须自行准备所需文件。您不可在本网站上为出行时无人陪伴的 18 岁以下儿童预订机票。

您须遵守行程中所有第三方供应商所制定的规则以及约束。第三方供应商应提供准确的信息和描述，但腾恩对其信息和描述的准确性不作任何保证和担保。

机票出票后，即为预订人和/或乘客与第三方服务供应商之间的唯一有效合同，预订人和/或乘客会受第三方服务供应商的制定使用条款和以及细则的约束。

所有机票均受航空公司已公布的运输条款约束。航空公司使用的运输合同的约束力只限于航空公司和乘客之间。所有航班的详细信息应由航空公司提供，包括但不限于您的航班时刻表、航空公司政策、行李收费标准、尺寸规定或限制以及任何其他必须直接支付给航空公司的额外费用。腾恩和缔约方无权监管任何航空公司的人员、设备或运营。腾恩和缔约方不为第三方供应商提供的航空旅行服务做出保证和担保。但您须遵守您所选择的第三方供应商所要求的条款和细则，您确认了解如果您违反相关条款和细则会导致您的预订被取消、被拒绝登机，并且您须赔偿缔约方由于您的行为所遭受的损失。

您向第三方供应商所提出的所有特殊要求均无法保证能达成，并有可能产生额外费用、税费或手续费，收费因您所提出的具体要求不同而异。

部分行程不允许舱位升级。请您直接与第三方供应商联系查询。

第三方供应商的规则随时可能变动，恕不另行通知。

腾恩对行程中的任何行李丢失或损坏概不负责。

部分机票价格不支持航空公司常客计划、汽车公司或酒店会员项目的积分累计。

- **行李费** 不同第三方供应商对行李的规定和收费标准会有所差异，本网站不提供相关的信息。请您向第三方供应商具体查询行李费用、尺寸限制、重量或其他规则。
- **目的地税** 政府所征收的离境税或入境税不会包含在机票税中。您需要在离境、入境时自行缴纳相应税费。腾恩不是收取或者缴纳税费的机构。当您通过腾恩或者腾恩提供的当地供应商预订酒店或其他旅行产品时，若酒店或其他供应商向腾恩或者其他当地旅社收取包含所有税费的最终全额款项，腾恩会把相对应的税费直接支付给酒店或其他供应商。腾恩和

腾恩提供的当地供应商均不是为您实际安排旅游行程的联合供应商。不同国家地区对税费的征收和规定均有所不同，您须遵守相应规定。

- **付款** 预订时您可能需要使用有效银行卡/支付卡进行全额支付。您须使用有效的万事达卡或万事通（如果适用）及时完成确认预订时所需的支付。一旦扣款过程中出现错误，腾恩可以重复向您的银行卡发卡银行/支付卡公司要求扣款。如果第三方供应商发现您所应支付的费用有误，其可要求您补付款项。您所需支付的费用会随时变化，包括但不限于：加收或新增费用、税费、政府费用以及机票价格和酒店价格。

本网站或者礼宾服务专员会依据您在注册本服务项目时所提供的信息决定您预订时所使用的货币种类。请您在进行旅行预订之时确认价格是否以当地货币显示。您在最终结账时须按照结账当时所显示的货币种类进行支付，因此请您确保您是使用当地货币完成支付。

- **酒店税收和服务费：**腾恩以预付方式为您进行酒店预订（万事达卡世界卡及万事达卡世界之极卡（豪华酒店及度假村）酒店物业除外，您于酒店退房时进行支付）。如果您需要通过预付方式进行酒店预订，腾恩或者其他旅行机构会通过腾恩提前向您收取预订所需要的费用，并代替您向酒店支付费用。您向腾恩支付的费用有可能不包含所有您需向酒店支付的费用，包括但不限于：销售和使用税、使用税、房间税、消费税、增值税、商品和服务税等。您最终需要支付给酒店税款金额可能会与腾恩向您提供或者收取的金额不同。您在预订时支付给酒店的费用不包含额外入住人的费用、杂费、小费或其他费用。您须全额承担您在入住期间产生的所有额外费用以及相关税费。如果您没有前往酒店或者提前离店您已经支付的费用不会被退还。

5. 酒店入住保证 Hotel Stay Guarantee

酒店入住保证的条款和条件请点击[这里](#)。

6. 酒店最低房价保证 Lowest Hotel Rate Guarantee

酒店最低房价保证的条款和条件请点击[这里](#)。

7. 取消

以下情形均属于取消：任何关于预订人/出行人名字的变更、实际出行人替换、出行人数的减少、旅游套餐内项目的减少、整个预订的取消以及对出发或者回程日期的更改。其他情形仅属于更改。

更改/取消政策 - 如果您的计划发生变化，您能否获得退款视第三方供应商的具体取消条款而定（请您参考预订时所获取的信息以及如下表述）：

- 取消、退款、变更，交换和转让完全受第三方供应商的条款与细则的约束。请您确保您所作预订的准确信，包括您所预订的机票，以避免有任何的错误以及不一致，如果您需要更改您的旅行行程，您必须拨打确认邮件中的或本网站上列出的电话号码联系礼宾服务专员。部分情况下预订可能无法更改。如果预订允许更改，更改亦会受到第三方供应商条款的约束并有可能需要额外费用。
- 不同酒店有各自的取消条款，您需要遵守您所预订酒店的取消条款。如果您没有前往酒店且未在入住前取消预订，会被视为 **no-show**，**no-show** 情况下预订费用不会被退还。
- 汽车租赁的取消条款以各汽车租赁公司各自的规定为准。

- 节假日以及特殊活动的预订不可退还押金且会受特殊取消条款的限制。
- 第三方供应商的取消条款会随时变更，恕不另行通知。

8. 联系方式

如果您有任何疑问，或者想要了解更多关于万事达卡旅行和生活礼宾服务以及您的预订信息，请您拨打确认邮件中或本网站上的电话号码或者填写网站上的表格联系腾恩礼宾服务专员。

9. 旅游套餐的变更

如果您通过腾恩指定的第三方供应商预订包含住宿和机票的旅游套餐，您须在预订时支付全款。旅游套餐中不同产品会有不同的收费，合计总额为行程总报价。在您进行全额付款之前，旅游套餐会随时变更（包括价格、名额以及行程日期），恕不另行通知。

所有出行人必须按照同样的旅游套餐行程出行，旅游套餐一经预订，不可以增加或者减少出行人。

您必须拨打确认邮件中或本网站上的电话号码联系礼宾服务专员修改预订，并且在遵守上述取消条款基础上，您必须遵守第三方供应商以下处罚规定：

航空机票更改——更改政策由航空公司自行制定。航空公司可能允许更改旅行日期或目的地，更改受到航空公司规定的约束。可能产生额外的机票和/或改签费用。航空公司不允许任何预订旅客姓名的更改。

酒店更改政策——酒店预订允许变更，受相应第三方供应商的政策约束。第三方供应商有可能会收取更费用。

租车政策——租车预订允许更改。第三方供应商有可能会收取更改费用。

10. 租车规则：

驾驶员必须持有有效的驾驶执照以及其名下的有效信用卡。

驾驶员必须有良好的驾驶记录，汽车租赁公司保留核实驾驶记录的权利。

对于 21-24 岁之间的驾驶员将收取未成年费。对 60 岁及以上的驾驶员可能收取额外费用。一些地区和第三方供应商可能有对驾驶员的最低年龄的限制规定。

租车费不包含异地还车费、通行费、税费、附加费、升等费、追偿费、机场费、保险豁免费，燃料以及其他费用，例如保险项目、特殊装备和额外司机。所有这些额外的费用必须直接支付给汽车租赁公司。

一些第三方供应商要求驾驶员具备良好的驾驶记录。不同的国家地区对驾驶员最低年龄的要求不同。供应商保留以任何理由（包括驾驶记录）拒绝租车的权利。

租金费用收取以 24 小时计算（从实际租赁时开始计算），超时按小时收取额外费用。

您须提供信用卡或者现金抵押，可用于在需要时向租车公司直接支付因意外或者损害而产生的损失赔偿。

汽车租赁公司不会退还租金中未使用的部分。

No-show 情况下所有已支付费用均不可退还。

如果您提前还车，租车公司不会退还您款项。

取消费用、租赁条款以及任何额外的税费、收费和附加费的规定会随时变更，恕不另行通知。不同国家地区会有不同的规定，部分地区会要求您在还车时支付相关费用。

如果您在国外租车，部分汽车租赁公司要求租赁天数不得少于 3 天，不足 3 天的国际租赁均可能按照 3 天的租赁收取费用。

您须遵守地理以及跨境限制。

本地的租车者和驾驶出国的租车者可能会受到额外的规定限制。

如果您不确定是否接受租车公司的保险，请联系您的保险公司。

11. 酒店规则

部分酒店在您办理入住手续时会收取度假村设施费，这些费用不包含在网站上显示的预订总价中。

No-show 情况下所有已支付费用均不可退还。

如果您提前退房，酒店不会退还您款项。

您必须拨打确认邮件中或本网站上的电话号码联系礼宾服务专员进行预订的修改或者取消。

由酒店直接处理的取消或修改可能会导致额外费用的产生。如果您取消酒店预订时没有要求或者记录您的取消确认号，您须承担由此产生的任何费用。

酒店预订仅包括房费和税费。您须直接向酒店支付任何额外的酒店费用，例如度假村设施费和酒店能源附加费以及其他不包含在预订中的费用。

其他费包括但不限于停车费、保姆费、客房服务费、电话费、互联网使用费、室内电影费、迷你酒吧费用和小费。

酒店有可能在客人入住时才获知实际入住人的姓名。

您在办理入住时需以信用卡或者现金支付押金。

预订仅包含在确认信上明确列出的服务。

12. 航空公司规则：

旅客有责任确保预订时姓名拼写正确。航空公司不允许更改预订旅客的姓名。

前段机票未使用会导致后段航班或者返航的取消，如果您的旅行计划在途中改变，您必须通知航空公司。

No-show 不允许退票或者改票。

您提前选定的机舱座位无法被确保，请您直接联系航空公司询问关于登机牌的事宜。

航班时刻表可能会更改。腾恩不为航空公司的任何航班时刻表的变化负任何责任。请至少提前 48 小时重新确认国内航班信息，至少提前 72 小时重新确认国际航班信息。您从国际目的地返航时须重新确认航班信息。

行李限额：不同航空公司免费行李额不同，行李费用需直接支付给航空公司，因此不包含在您的旅游套餐价格中。

机票一般不可退票。部分情况下，航空公司允许更改或取消机票。请联系腾恩咨询您是否能取消您的行程。未使用的航程不予退款。一旦您接受退款，您即放弃或豁免所有适用法律下的补偿或者其他救济权利。

除上述条款外，航空公司有其他相关规定，并会随时更改，恕不另行通知。

您需自行承担额外的花费，各项费用和税收均需由您自行承担。这些额外的花费，各项费用和税收可能包括但不限于运输和处理的任何费用，行程的任何更改或取消的费用，由于更改而导致的任何票价增加，以及行李费用。

您应该和每个航空公司确认具体的登机 and 登机手续的要求。

您的行程中可能需要搭乘涡轮螺旋桨飞机。航空公司保留更换飞机设备的权利，恕不另行通知旅行供应商或旅客。

请检查您的行程，因为有可能存在共享航班。如果您乘搭共享航班，乘客必须通过出发当天实际承运航空公司办理登机手续。

所有机票在预订时将以电子票形式出票，除非由于航空公司的限制电子票不可用。

如果您的机票丢失、被盗或遭损坏，请立即与我们联系，了解如何处理您的索赔要求。在您获得航空公司的退款前，您须全额承担已丢失、被盗或遭损坏机票的费用。

责任

13. 客户责任： 您有责任检查和确认所有信息准确无误，并确保您了解所有的政策，费用和要求。您必须在预定起飞时间前至少两个小时办理登机手续，并在起飞前至少 30 分钟登机。不遵守这些条件，您可能失去您的座位。起飞前的晚上，您必须致电或访问航空公司的网站以确认航班信息。您必须遵守各航空公司发布的行李限制规定。请联系您的航空公司了解当前的收费和政策。此处规定的权利和补救措施是适用法律规定的其他权利和补救措施的补充，如果您同意退款，即表示您放弃所有其他补救措施。如果您在行程终止之后的 30 天内未腾恩提出赔偿要求，各方的所有进一步赔偿责任均被豁免。

由于使用本网站或本航空规则购买和使用机票以及相关旅行服务，而遇到任何情况下的伤害、死亡、损失、索赔、损坏、天灾、意外、延误；任何特殊的、典型的、惩罚性的、偶然的或必然的损害，无论是基于合同、侵权行为或其他行为，腾恩和其他缔约方均不承担任何责任，即使缔约方事先已被告知存在以上风险。此外，除了如下所述，对于任何第三方供应商的取消、短缺、疾病、盗窃、劳工纠纷、破产、机器故障、检疫、政府限制、天气、恐怖主义或其他超出缔约方控制范围的原因造成的任何损害和/或延误，腾恩和其他缔约方不承担任何责任。对于任何由于政府而造成的任何额外的费用，遗漏，延误，路线变更，均不承担任何责任。就本网站上的产品和服务，对于第三方供应商不履行保证的行为，包括但不限于暗示性的适用性保证，出于特定目的的保证，适销性的保证，以及第三方供应商的不法行为（包括侵权责任），任何缔约方均不承担

任何责任。对于任何第三方供应商不遵守这些条款和条件，或者不遵守适用的联邦，州，省和当地法律，腾恩和其他缔约方均不承担任何责任。如果尽管有上述规定，腾恩和其他缔约方还是被判定需要对使用本网站所造成的任何损失或损害承担责任，您同意任何此类责任的赔偿在任何情况下均不得超过 100 美元。部分州的当地法律可能会禁止限定赔偿范围，如果该法律被选择为适用法律，则即使下文中选择了纽约法为使用法，前述的限制也可能不适用。

14. 腾恩的责任：腾恩或者通过腾恩找到的第三方供应商负责为您提供交通、住宿和服务安排。对于由于任何航空承运人，酒店运营商，地面运输承包商或其他任何承运人，可选的旅游经营者和任何服务供应商的任何疏忽行为或不作为引起的人身伤害或财产损失，腾恩和通过腾恩找到的第三方供应商不承担任何责任。腾恩和通过腾恩找到的第三方供应商不对以下情况负责：（i）由航空公司做出的任何超出我们控制范围的变更（这包括但不限于航线变更，飞机设备变更，航班取消或任何航班时刻变更）；或（ii）天气或其他不可抗力事件导致的损害，延误或停飞。在任何情况下，腾恩和您通过腾恩购买其产品或服务的第三方供应商不对间接损害承担责任。腾恩和您通过腾恩购买其产品或服务的第三方供应商保留必要时替换酒店住宿的权利，以防出现无法控制的情况。房间位置，特殊餐饮要求或其他特殊协助等的特殊要求将被传达给相应的供应商，但无法保证供应商能够满足要求。特价活动可以随时取消。价格及预订情况随时有变。

15. 航空承运商的责任：提供度假宣传册、网站和/或传单上的服务内容的个人或公司，由于其行为或疏忽而产生的任何损失、伤害、事故、延误或违规行为的责任，运营定期航班的航空公司对此不承担任何责任。度假宣传册、网站和/或传单上的除了由航空承运商直接提供的航空服务之外的服务内容，皆由独立的承包商提供，这些承包商并非由航空承运商雇佣，也不是航空承运商的合资企业或合作伙伴。

16. 投诉：

如果您对本服务项目的任何方面有任何不满，请立即联系腾恩，腾恩将尽可能在收到您的投诉后两个工作日内对相应问题作出合理应对，并在合理可行的情况下尽快回复您。对于任何第三方供应商未能提供任何服务或第三方供应商的疏忽，腾恩不承担任何责任。但是腾恩将尽合理的努力协助您解决任何此类问题。有关如何提出投诉，请参阅项目的常见问题 [FAQs](#) 解答。

17. 腾恩

部分旅行服务由腾恩作为旅行中介提供，旅行中介注册号为 **Florida (ST39567), and California (2116456-40)**。注册为旅行中介并不代表获得 **California** 的许可。

适用法律：您与腾恩或其他您通过腾恩购买其产品或服务的当地旅行供应商一致同意，有关本协议任何争议，应受美利坚合众国纽约州法院管辖。

18. 重要提示：

腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商及其关联机构及其员工、法定代表、董事张和股东均不拥有、控制或经营任何酒店或任何类型的空中、陆地或水上交通工具或公司，包括但不限于飞机、直升机、船只、租车、地面运输车辆、运输公司、班车服务、巴士或当地可能会提供短途旅行或旅游服务的旅游公司。腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商适

时与酒店和空运、水陆运输公司签订合同，但所有这些权利都由独立承包商拥有和经营。对于任何此类企业单位或其员工的疏忽或不当行为，以及超出其控制范围的第三方供应商的疏忽与不作为，腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商不承担任何责任。腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商，仅作为中介，对由于任何可能由车辆故障、天灾、战争、暴动或任何参与运送乘客或进行旅行安排的公司或个人造成的伤害、损失、事故、延误或不规范行为不承担任何责任。

腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商保留对您行程做出微调以及在出发前取消行程的权利。如果取消行程，全额退款即代表已承担了全部的赔偿责任。打印付款凭证或机票出票即视为您同意上述条款。旅客机票在签发时，将构成适用的第三方供应商与买方和/或乘客之间的唯一合同，腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商对于第三方供应商的任何行为或不作为不承担任何责任。另外，腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商对任何第三方供应商提供的积分或凭证不承担任何责任，如果您对该积分或凭证有任何疑问或问题，必须直接与第三方供应商联系。

所有渠道公布的价格均以汇率和关税为准，并可能会有所变动。所有的税收，小费和搬运费都可能被删除，添加或更改，恕不另行通知。这些变动不在腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商的控制范围内，因为政府法规和劳工协议的变化难以预料。腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务第三方供应商不对旅客出发后做出的任何变更负责。

在本网站上发布的信息可能包含不准确信息或排版错误。腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务的本地旅行供应商与其关联机构不保证本网站上的信息和描述的准确性，信息和描述包括但不限于酒店，航空，游轮，汽车和其他旅游产品介绍（包括但不限于摄影、酒店设施清单、一般产品说明等）。本信息中也部分包括第三方供应商提供的信息。腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务的本地旅行供应商与其附属机构在此声明，不对任何不准确信息承担责任。

对于本网站上提供的信息，产品和服务的适用性，缔约方不作任何担保，而本网站上的任何产品或服务的内容并不代表缔约方对此类产品或服务的任何认可或推荐。本网站上的信息，产品和服务均按“原样”提供，不提供任何形式的担保。对于有关信息，产品和服务的内容，以及其内容所暗示的适销性，特定用途的适用性，所有权和不侵权性，缔约方均不作任何担保。

提供旅行或其他服务的第三方供应商是独立承包商，而不是腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务的本地旅行供应商与其附属机构的代理商或雇员。对于任何第三方供应商的行为、错误、纰漏、代表、保证、违反行为或疏忽以及所造成的任何人身伤害、死亡、财产损失或其他损害和费用，腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务的本地旅行供应商与其附属机构不承担任何责任。

在发生任何延误、取消、机票超卖、罢工、不可抗力或其他超出其直接控制范围的情况时，腾恩及其他您通过腾恩购买其产品或服务的本地旅行供应商不承担任何责任，不退还任何费用，也不为任何由政府或其他官方机构导致额外费用、疏忽、延误和路线调整承担责任。

由于使用本网站或本航空规则购买和使用机票以及相关旅行服务，而面临的任何情况下的伤害，死亡、损失、索赔、损坏、天灾、意外、延误；任何特殊的、典型的、惩罚性的、偶然的或必然的损害，无论是基于合同的行为、侵权行为或其他行为，腾恩和其他缔约方均不承担任何责任，即使缔约方事先已被告知存在以上风险。部分州的法律不允许免除或限制责任，上述限制可能不适用。

19.其他基础项目和网站条款

20. 第三方供应商和第三方供应商的优惠

您可以通过本服务项目参加第三方供应商提供给腾恩的优惠活动，优惠活动包含在票务、演出、活动、商品和服务的购买方面的特定折扣，返利和其他礼遇（例如免费配送）。此类优惠受特定条款和条件的约束，腾恩和/或有关的第三方供应商可能随时更改和/或撤回优惠，恕不另行通知。

以下相关优惠条款适用：

- 取消、更改和改签条款将受第三方供应商各自条款和细则的约束
- 根据第三方供应商的条款和细则，优惠可能可以转移到其他产品上
- **No-show** 不予退款
- 可能有年龄限制
- 优惠不可兑换现金（全部或部分）
- 腾恩对您购买的优惠产品的遗失或被盗不承担任何责任。如果您的优惠产品丢失，请拨打提供给您的服务号码。请注意第三方供应商只会遵照最初的优惠活动详情。
- 任何优惠只能用于该优惠中详述的商品或服务。不可以与第三方供应商出售的任何其他商品或服务相结合使用，也不可用于您之前从第三方购买的任何商品或服务。
- 优惠可能有地理和区域限制

对于您和第三方供应商之间就此类优惠的互动导致的损失或损害，腾恩将不承担任何责任。腾恩尽力提供尽可能准确的优惠信息，但不能保证提供信息的准确、完整或全面性。除本文所述外，所有事宜，包括但不限于优惠活动的描述，商品的交付和服务的提供，以及各项保证均仅严格适用与您和第三方供应商之间。您了解腾恩不为本项目的第三方供应商或其提供的优惠做任何认可和担保。腾恩可随时更改任何优惠，第三方供应商，承包商，旅行社或其他供应商，并可随时终止任何产品优惠活动，恕不另行通知。本文所述的商品和服务由第三方供应商提供，腾恩对与商品或服务的提供，履行或使用有关的任何损失概不负责。您可能需要承担销售税、增值税或使用税。

您参加优惠活动的同时，您接收并同意上述条款与细则以及第三方供应商各自的条款与细则。

21. 抽奖活动/优惠

现在或今后，腾恩均有可能进行抽奖活动或促销活动的推广，所有的抽奖活动和促销活动都要遵守官方规定以及相关的适用法律法规。

22. 知识产权

内容（“定义如下”）受适用的知识产权法保护，所有内容归腾恩所有，或者由腾恩在获得许可的情况下拥有。所有文、格式（包括但不限于网站上材料的选择、协调和安排，以及图像、图形、动画、工具、小工具、应用程序、商业广告、视频、音乐、声音、文章、副本、创意素材、照片、本网站上的商标、服务标记、商标名称、徽标，以及其他材料和信息受到腾恩及其子公司和附属公司及其各自的许可人和被许可人的知识产权约束（以下统称“内容”）。不得以任何形式复制、

汇编、修改本网站的任何内容，未经万事达卡事先书面许可的情况下，不得对万事达卡商标，知识产权和版权材料进行商业使用。网站上显示的商标、标志、商标名称和服务标志，无论注册与否，（统称为“商标”）均是腾恩，万事达卡或第三方联盟合作伙伴的商标。本网站上的任何内容都不应被解释为授权许可，没有腾恩、万事达卡和可能拥有该商标的第三方的书面许可，不得把本网站上的商标用作商用。任何未经授权的商业用途即侵犯腾恩、万事达卡和第三方合作伙伴的知识产权，万事达卡，腾恩和/或此类第三方合作伙伴可追究其法律责任和索要赔偿。

23. 站内容使用权

我们授予您有限的、非独家及可撤销的本网站使用许可，以供您从本网站查看、分享、打印或下载以下定义的任何内容，供您个人使用。本网站上的任何内容，您无权授权、再版、传播、复制、分发、转授、传送、出售、创作任何衍生作品，或供任何其他非个人用途。不得以任何形式复制任何内容，或将网站内容纳入任何信息检索系统，电子或机械，除非供您个人使用。您不得以任何可能或意图破坏或损坏本网站的形式，访问或使用本网站，或干扰任何其他人对本网站的使用。您也被授予有限的、可撤销及非独家的许可，为本网站或任何网站内容创建超链接，前提是您所创建的超链接不得以任何虚假、误导、贬损或诽谤的方式描绘万事达卡、腾恩或其产品或服务，或是暗示万事达卡或腾恩赞助或认可您的网站、页面或内容。您不得使用自动化系统（如机器人、蜘蛛等程序）访问本网站。您同意不会收集本网站其他用户的个人身份信息，或出售或以利用此信息。除明确授予的有限权利外，本网站及其所有内容的所有权利和利益均由腾恩保留及拥有。

腾恩保留在无需通知和完全自主酌情的条件下拒绝他人访问本网站的权利，拒绝访问的理由包括违反任何条款及细则，包括任何使用权。

24. 版权投诉

在运营本网站时，腾恩可能作为“服务供应商”（根据 **DMCA** 定义），以在线提供商的形式提供服务，提供第三方网站的信息及链接。因此，腾恩不拥有或控制的第三方信息可能被传输、储存、访问或以其他方式提供。对于网站上内容的版权侵权指控，腾恩已制定了一系列合法程序，并已采取了一项政策，任何侵犯腾恩或第三方版权、或违反任何知识产权法律法规或本协议的行为，可以立即删除任何相关内容，或中止任何用户的访问。如果您认为本网站上的任何信息资料侵犯了版权，您应该根据相关侵权条例 **DMCA (17 U.S.C. Sect. 512 (c) (2))** 的通知程序向腾恩发出通知。腾恩将尽快作出回应，移除信息或禁止侵权资料的访问，并将根据 **DMCA** 规定的程序解决通知方与提供信息的涉嫌侵权者之间的索赔事宜。您应该根据 **DMCA** 的规定发出侵权通知至：**Ten Lifestyle Group PLC, DCMA Notices, 25 Broadway, Suite 10073, New York, NY10004, USA.**

请提供以下通知：

1. 明确指出您声称被侵权的版权作品或其他知识产权；
2. 明确指出您声称被侵权的版权作品或其他知识产权；
3. 明确指出网站上您声称侵权的内容，并提供足够详细的信息，以便腾恩能在网站上找到相关信息；
4. 您本人的一份声明，表明有充分理由相信您声称侵权的内容未经版权所有者、其代理人或法律授权；

5. 您声明 (a) 您的通知中的上述信息准确无误, 以及 (b) 您是所涉及的版权利益的所有者, 或者您被授权代表该所有者行事。如有虚假, 愿意接受法律的处罚;

6. 您的地址、电话号码以及电子邮件地址;

7. 您的手写或电子签名。

腾恩会通过其网站上的一般通知, 或发送电子邮件至其用户档案的电子邮件地址, 或通过一级信件寄送实体书面信件到用户档案的通讯地址, 向用户发出侵权通知。如您收到此类侵权通知, 您可以向指定代理人提交包含以下信息的书面反向通知。有效的反向通知必须以书面形式, 包含以下信息:

1. 您的手写或电子签名;

2. 明确指明已被删除或被禁止访问的内容, 以及信息被删除或禁用前的站点位置;

3. 您本人的一份声明, 表明有充分理由相信是由于错误或误认导致内容被删除或禁用; 如有虚假, 愿意接受法律的处罚; 以及

4. 您的姓名、通讯地址以及电话号码, 并声明您同意由您通讯地址所在司法管辖区的联邦地区法院管辖; 或如您的通讯地址在美国境外, 任何我们存在的管辖区, 您将接受提供涉嫌侵权信息通知的人或此人的代理人送达的诉讼文件。

25. 互动论坛、小组讨论与反馈: 用户提交与用户行为

作为本网站的用户, 在功能允许的情况下, 您可以提交评论, 评论可能包含文本信息以及照片、视频、图片和音频文件, 以及如网站允许, 其他类型的内容和链接 (统称为“用户提交”)。您将为本人的用户提交内容和以及提交或发布这些内容的后果承担全部责任。通过用户提交, 您确认、代表及/或保证: 用户提交是您的原创内容, 您拥有或持有必要的许可、权利、同意及权限以使用和授权腾恩在所有已知或未来出现的无时空限制的媒体上无偿使用任何及所有用户提交内容; 并且拥有所有必要许可可以收集、使用及公开任何个人身份信息或图像, 在任何及所有用户提交中包含或显示, 以本网站和本协议规定的方式使用用户提交内容。您同意您不会在用户提交中提交任何受版权保护、受商业机密保护或受第三方所有权保护的信息, 包含隐私和公开权, 除非您是此类权利的所有者或已征得权利所有者的同意, 或征得个人身份信息所有者的必要许可, 该许可可以允许您以及腾恩使用其个人信息。此外, 您声明保证您会提供任何与您的用户提交有关的所有专利注册以及受理中的专利申请。

您承认并同意, 即使您用户提交中可能表达与此项声明相悖的相关材料或声明, 您和腾恩之间亦无建立保密关系或保密义务。

26. 用户提交的所有权和使用权

您进行用户提交的同时, 您授予腾恩和万事达卡全球、永久、免版税、已支付全额、不可撤销、可转授许可、可转让、非排他性的对用户提交内容的使用许可 (根据版权, 专利和商标法规定), 使用权包括编辑、更改和创建衍生作品的权利, 以及利用用户提交中包含的任何概念或想法、包括文档、艺术品、陈述、绘图、概要、证明、展示、照片、镜头、音乐、录音、录像、光盘, 无论是印刷版还是电子版等等您用户提交的一部分创作内容。您授予腾恩和万事达卡的许可权包括: 腾恩和万事达卡及其指定设计商可以复制用户提交的作品、使用用户提交作品制作其他作品或者

将您的用户提交作品与其他作品合并、修改、翻译、分发副本、展示在现有的或将来可能存在的任何媒体上，腾恩和万事达卡可以在全球范围内以“腾恩”或“万事达卡”名义就基于用户提交的创作申请永久版权注册。例如，上述授权允许腾恩和万事达卡及其指定设计商使用您的用户提交的某些内容、重新录制或修改您提供的任何音轨或视觉图像、重写用户提交和/或将其与其他由腾恩或万事达卡提供的材料合并。如果腾恩使用用户提交作品创作其他作品，这些作品将归腾恩所有，并可能按照规定使用，无须经过您的同意。

您进行用户提交的同时，您同意不会因为我们对用户提交的修改和对用户提交中包含的任何照片、镜头、插图、阐述或其他作品的修改而主张您的任何版权、“道德”权利和提出索赔并放弃/豁免相关权利。您还同意任命腾恩为用户提交的不可撤销的委托代理人，并有权以您的名义签署和交付任何文件以确保腾恩和万事达卡可以使用经过您许可的用户提交内容，并且可以在必要的时候维护任何用户提交的衍生作品权利，并将用户提交的内容从任何其他网站或论坛中移除。

根据腾恩的要求，如果腾恩认为合理且必要，您应签署并交付附加许可证书，以确保腾恩或万事达卡能够使用用户提交的作品，根据相应的条款和条件，您同意放弃“作者的道德权利”。如果腾恩没有要求签署并交付上述许可证文件，不应被视为放弃腾恩或万事达卡的权利，腾恩可以在日后要求签署并交付上述许可证文件。

27. 意见提交，反馈或满意度调查

无论现在或者以后，我们会请您就该服务项目、网站和产品和/或服务提交反馈意见。您提交或发布的任何通讯或材料将（a）被腾恩作为非保密和非专有材料处理；（b）自此为腾恩所有，包括其所有权利，所有权和利益；以及（c）获得腾恩许可者及其附属公司可以在没有任何限制的情况下自行决定使用，对您不承担任何义务，赔偿或其他责任。此类使用可以用于任何目的，包括但不限于在本网站上、在现有的或以后的任何媒体平台上以任何方式进行复制、公开、传播、出版、广播和张贴全部或部分内容。而腾恩没有义务对任何反馈意见作出回复。尽管有上述规定，腾恩仍坚持不接受或考虑公众对其产品和服务提交的任何创意，建议或材料（“提交”）的政策，因此，您不应通过本网站或其他通信方式做出此类提交。如果您确实向我们提交了一份意见书，尽管我们反对这种做法，此类意见书仍然自此为腾恩所有，包括其所有权利、所有权和利益。此外，腾恩可以出于任何目的的自由使用任何提交内容，包括但不限于开发和销售产品和服务。对于使用或公开此类提交内容，或提交内容与腾恩未来产品和服务存在的相似之处，腾恩不承担任何责任。

28. 第三方内容和外部网站链接

本网站可能包含第三方内容，并连接至完全独立于本网站的其他网站连接。本网站包含的第三方内容和链接仅为方便用户使用，并不构成腾恩的任何认可或保证。此外，腾恩对第三方信息的准确性、完整性或可靠性以及通过任何外部网站链接提供或销售的产品或服务不承担任何责任，并且您对使用第三方信息承担全部责任。所示的照片和地图仅供参考。您与第三方之间的任何协议，交易或其他安排的风险均由您自行承担。当您点击第三方链接时，您将离开由腾恩运营的网站。您在第三方网站上提交的任何个人信息将不会由腾恩收集或管理，但将受制于第三方网站的隐私声明或条款和条件。请查看第三方网站上的网页的隐私政策以及条款和条件，以获取更多信息。

29. 隐私声明 [PRIVACY STATEMENT](#)

腾恩重视并尊重本网站信息访问者的隐私。请查看隐私声明 [Privacy Statement](#) 了解我们如何为该项目收集和使用数据。

30. 赔偿责任

您同意赔偿、捍卫并支持腾恩及其业务合作伙伴及其员工和关联公司免受因您本人违反这些条款和条件或者违反网站使用规定造成的相关的责任、损失、索赔和费用，包括合理的专业法律顾问费用和开支。对于任何因用户提交的内容直接或间接引发的知识产权或第三方的其他权利侵权行为，您将赔偿并使腾恩免受其导致的任何索赔和诉讼的开支以及/或者任何其他违反法律或与用户提交相关规定的违约责任。您将赔偿并使腾恩免受所有由于对用户提交的使用、处置、复制、出版或公开传播直接或间接导致的任何索赔，损害和费用。

31. 免责声明

腾恩无法保证网站内容的准确性，腾恩对本网站上的信息的准确性、完整性和/或真实性不承担任何责任和义务。

本网站及此处的所有内容均按“原样”和“现有”信息提供，对于所有明示或暗示的保证，包括对适销性、所有权/非侵权、质量满意度、质量的保证信息、或特定用途的适用性的保证、腾恩均不承担任何责任。您从本网站获得的任何信息均不构成本文中未明确说明的任何担保，包括但不限于对本网站的可用性的担保，本网站将无误运行的担保，网站漏洞修复担保，或网站没有病毒和有害组件的担保。您使用本网站需自担风险，通过本网站下载或以其他方式获得的任何内容由您自行承担风险，并且您因使用本网站而对您的计算机系统造成的任何损坏或任何数据丢失，包括但不限于计算机病毒造成的损害，您须自行承担全部责任。请注意，某些司法管辖区可能不允许免除担保，因此上述免责声明可能不适用于您所在地区。

32. 免责条款和责任限制

在任何情况下，无论是由于直接或间接的原因，或由于您使用或访问本网站或其内容，对于任何直接的、间接的、特殊的、惩罚性的、典型性的、结果性的或其他损害赔偿，或者对于由于不当行为（包括但不限于合同、疏忽或其他侵权行为）造成任何财产损坏、使用损失、商业损失、经济损失、数据损失，即使腾恩或其业务合作伙伴、员工、法定代表人或附属机构已被告知可能发生此类损害或损失，腾恩及其关联公司均不承担任何责任。在任何情况下，腾恩因对您因访问该网站或者其他关联网站所产生的任何损害、损失和合同相关或侵权、疏忽等行为后果承担的赔偿不会高于您所支付的款项或者 100 美元（以两者中数额较低为准）。部分国家和地区适用的法律可能不允许限制或免除损害赔偿，因此上述限制或排除可能不适用于您。

部分州/司法管辖区不允许免责声明，不允许限制或免除损害赔偿，因此此免责声明可能不适用于您。本条款与细则中的任何内容都不得视为豁免或限制任何商业合作伙伴、员工、代表或附属公司的根据法律规定不可豁免或限制的责任。

33. 万事达卡免责声明

该项目和本网站的提供方是腾恩，而非万事达卡。万事达卡不负任何旅行预订，也不作为旅行社或提供任何与本服务项目相关的旅行咨询或建议。万事达卡也不作为旅行社，不提供与该服务项目相关的任何旅行咨询或建议。您通过本项目购买的任何旅行或其他服务视为您与腾恩直接签订的合同，万事达卡并非合同方。对于本服务项目明示或暗示的产品或服务保证，包括对适销性和针对特定用途的适用性的担保、服务项目相关的网站、对于腾恩、第三方供应商以及您通过腾恩购买其产品或服务的当地旅行供应商提供的服务，万事达卡均不作任何担保。在适用法律允许的最大范围内，您同意在任何情况下，由于您使用或访问本网站或其内容，使用本项目购买其产品和服务或者由于不当行为（包括但不限于合同、疏忽或其他侵权行为）造成的任何直接的、间接的、

特殊的、惩罚性的、结果性的或其他损害赔偿，万事达卡不承担任何责任，即使万事达卡已被告知可能发生此类损害或损失。由于某些州/司法管辖区不允许排除或限制相应或附带损害责任，上述限制可能不适用于您所在地区。本条款和条件中的任何内容都不排除或限制万事达卡及其业务合作伙伴，雇员或代表的根据法律规定无法免除或限制的责任。万事达卡是本部分的“第三方受益人”，标题为“万事达卡免责声明”。

34. 其他

该条款与细则依据美利坚合众国纽约州的法律解释、诠释以及执行，而不实行任何法律冲突原则。您明确同意，因本条款和条件或本网站所产生或直接或间接引起的法律或衡平法上的任何诉讼，应受纽约联邦或州法院的管辖。您在此同意对于因与腾恩就管理和运营该网站的任何行为、您对该网站的使用以及该条款与细则引起的任何诉讼程序以及跨境送达，您接受上述法院的管辖。

本网站的内容和软件须遵守美国出口管制法规和其他国家的进口管制法规。您使用本网站时，您有责任遵守所有适用司法管辖区的所有适用的出口、再出口和进口管制法律法规，包括但不限于美国商务部的法律法规、出口管理条例、15 CFR730-774 部分国际武器贸易条例的 15 CFR 第 730-774 部分、外国资产管理办公室实施的针对具体国家的经济制裁计划，以及任何其他国家的进出口管制法律法规。您不得直接或间接地从本网站使用、分发、传输或传输内容或软件，无论是通过直接获取产品还是从本网站的内容或软件中获得材料或产品，或者获取网站上及其软件的技术信息，除非遵守所有相关司法管辖区的所有适用的进出口法律和法规。

您不可转让该条款与细则。腾恩可随时转让本条款与细则中的权利与义务。如该条款与细则中的任何部分或条款被认定为非法、无效或不可执行，则该部分应被视为与本条款和条件可独立分离，且不会影响任何其他条款的有效性和可执行性。除本协议另有规定外，本条款与细则构成您与腾恩之间关于其特定项目的完整协议。本条款与细则中的部分条款可能会被补充添加到本网站的特定页面、应用程序、工具或其他材料上，您在访问网站时可以查看。腾恩未能执行这些条款与细则的任何条款或任何附加条款不被视为放弃/豁免对此类条款或其执行此条款的任何权利。该条款与细则以及任何相关文件均可以电子文件形式送达及获得接受（例如可通过电子文件或其他方式表示同意接受），一旦您接受该条款和条件，其即时生效。您在此无条件同意，您对该条款与细则以及任何相关文件的有效性和可执行性不提出任何异议。

万事达卡最低房价保证 Mastercard Lowest Hotel Rate Guarantee

条款与细则（条款）

生效日期：2017年12月28日

1. 万事达卡旅行及生活礼宾服务最低酒店价格保证优惠活动（“优惠”）：您通过万事达卡旅行及生活礼宾服务在网上或者通过礼宾服务专员以您的万事达卡或者万事通（如果使用）预付进行了合规定的酒店预订后，如果您找到相同日期内相同的入住人数（大人以及儿童）相同的酒店、相同的房间类型的更低税前客房价格（不包含税、费），我们会将差额退还给您。使用最低房价保证进行索赔，您必须依照下文第五节中的指示和规定，在使用的酒店入住日期至少 72 小时前提出有效申请。该优惠受条款与细则的约束，但法律禁止的情况除外。
2. 本优惠仅适用于互联网上公开所得的价格，但不包括：（i）不可公开获得或享受的价格或折扣，包括但不限于公司、团体、章程、会议、AAA（美国汽车联合会）、CAA（加拿大汽车联合会）、政府/军队和老年人的价格以及折扣；（ii）通过多次入住酒店、会籍制度、积分、优惠券促销、通过比赛、抽奖或拍卖、奖励计划或会员计划网站获得的房间，或者在不可在预订完成前知道所预订酒店名字的情况下通过互联网所预定的酒店价格（如 Hotwire 的“热门价格”或 Priceline 的“以您自己的价格命名”）；（iii）只有当地居民或部分特定国家或居民的可享受的价格；（iv）促销套餐，全包套餐或可能包括诸如停车、餐饮或娱乐活动的套餐；或（v）赞助商的竞争对手的服务（由赞助商（定义见下文）自行决定）所提供的价格。本优惠只适用于房间入住价格。优惠不适用于促销套餐、全包套餐或可能包括诸如停车，餐饮或娱乐活动的套餐。如果您通过电话或者邮件获得的价格不视为您从互联网上获得的价格。该优惠不适用于第三方向您收取的任何税款或者费用，您需直接向第三方支付相关税款或费用。
3. 要使索赔有效，您所找到的所有房价条款，包括但不限于预付款、押金、入住人数或其他规定，必须与您通过万事达旅行及生活礼宾服务项目所预订的酒店有相同的价格限制条款，才能进行比较。例如，当您预订了一个四个人入住的双床房，该放假不能与您预订两个人入住的大床房对比。
4. 要提出索赔申请，您须拨打您的行程单上或 travel.mastercard.com 网站上的电话号码联系万事达卡旅行及生活礼宾服务项目下所指定的旅行中介腾恩商务咨询服务公共有限公司（腾恩），向礼宾服务专员提供任何所需要的信息。所有索赔须由腾恩和赞助商核实。即时存在较低价格，您也必须符合对较低价格的所有要求，包括但不限于居住地、区域以及年龄相关要求。如果您的索赔申请有效，腾恩会将差额退还到您用于预订酒店的银行卡上。请您注意，所有退款会在您完成酒店住宿后 60 天内显示在您的银行卡账单信息上。
5. 赞助商保留拒绝任何无法核实或不符合资格或您未提供完整信息的索赔申请的权利。赞助商不接受由客户提供的较低价格图像或屏幕截图，因为此类图像容易被修改编辑。赞助商会随时变更或取消优惠，恕不另行通知。在万事达卡旅行及生活礼宾服务项目网站上发布任何条款时，任随变更即时生效。在万事达卡旅行及生活礼宾服务项目网站上删除了对该优惠和相关条款的信息时，该优惠即时终止。赞助商拒绝任何通过第三方提交或同意的索赔申请。赞助商保留要求提供补充信息或文件以核实或验证索赔的权利。所有提交给腾恩或赞助商的材料均不会被退回，所以我们建议您自行保留一份材料副本。
6. 对于任何印刷错误或遗失、过期、不完整、难以辨认、残缺、邮寄信息错误、邮票欠资或未送达的索赔申请，赞助商不承担任何责任。由于其他方错误加载的费率或提供的费用信

息时出现印刷、排版、管理或技术错误，赞助商不承担任何支付或退款费用。您不得转让您索赔的权利。如果赞助商认为索赔资格不足或不符合优惠条款，赞助商有权自行决定拒绝任何索赔。严禁在未经赞助商书面许可的情况下在任何网站，在杂志或其他地方发表或转载此优惠内容。

7. 如果供应商发现客户试图违反或规避这些条款，则在其入住之前任何时候，赞助商均有权撤销所有优惠。严格禁止转售适用优惠的房间。如果赞助商认为适用优惠的房间已被转售，或者该优惠被蓄意滥用或操纵以规避其条款，则赞助商有权拒绝任何有此类行为的客户使用未来的优惠。
8. 一切关于该声明的说明、效力、解释和执行以及关于赞助商或个人权利和义务的事宜，应适用美利坚合众国纽约州的法律并受其管辖，而不实行任何法律冲突原则。各方同意所有由于本条款与细则或该优惠所产生的争议将个别解决，而不为此提出任何形式的集体诉讼；一切争议均按照商务仲裁规则与调解程序有美国仲裁协会的仲裁人在纽约仲裁庭主裁解决。一切仲裁裁决的执行可向任何有管辖权的法院提出。该仲裁条款自动执行。即时任何一方缺席已被有效送达的仲裁庭，缺席裁决仍然生效。
9. 在适用法律允许的最大限度内，各方都同意：在适用法律允许的范围内：（A）所有的索赔，审判和判决应使第三方应实际承担的付费成本（如果有）不超过一百美元（100.00 美元），但在任何情况下都不可申请律师费用的赔付；（B）在任何情况下，符合使用优惠资格的个人都不能获得高于一百美元（100 美元）的赔偿，且不得多于其已有的支出且，符合使用优惠资格的个人知悉并在此明确放弃索要惩罚性、附带性、间接或特殊的损害，利润损失和/或任何其他损害的赔偿的权利和/或增加任何损害的权利（C）符合使用优惠资格的个人赔偿仅限于金钱损失赔偿（如果有的话），符合使用优惠资格的个人不可撤销地放弃任何寻求不具争议或公平的救济的权利。部分司法管辖区不允许限制或排除责任，因此上述条款可能不适用于您。
10. 除非另有明确规定，对本协议内任何条款的放弃，不视为同时对构成对本协议的任何其他条款的放弃或者豁免，放弃/豁免也不构成连续放弃/豁免。如果这些条款的任何条款被具有司法管辖权的法院认定为无效或不可执行，则该条款将从本协议的其余部分中分离出来，其他条款依然有效。赞助商未能执行这些条款中的任何条款不构成对该条款的放弃。个人同意放弃使用适用于条款不明确性的权利失效原则。如果任何优惠相关材料，相关提供网站上的隐私政策或使用条款中的内容和本条款之间存在差异或出入，则以本条款为准，赞助商自行决定如何解决差异问题。赞助商保留随时修改或撤销此优惠的权利。
11. 此优惠由万事达卡国际组织赞助（“赞助商”），地址：**MasterCard International Incorporated, 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577 USA**，万事达卡国际组织全权负责此优惠。

如本条款与细则中任何条款与英文版本之间有任何冲突或不一致之处，则以本协议的英文版本为准。

万事达卡酒店入住保证 Mastercard Hotel Stay Guarantee

万事达卡旅行及生活礼宾服务酒店住宿保障非常便捷——如果您通过万事达卡旅行及生活礼宾服务项目预订三星级或以上的酒店，您在酒店入住时遇到问题，请您拨打行程单上或 travel.mastercard.com 网站上的电话号码，联系万事达卡旅行及生活礼宾服务项目的指定代理商腾恩商务咨询服务有限公司，腾恩的礼宾服务专员将直接联系酒店协助您解决您问题，或者协助您安排其他合适的酒店住宿。

万事达卡旅行及生活礼宾服务酒店住宿保证（“优惠”）

条款与细则（条款）

生效日期：2018年1月1日

如您要享受此优惠，您所预订的酒店必须在万事达卡旅行和生活礼宾服务网站上被评为三星级或以上，且您必须通过万事达卡旅行和生活礼宾服务项目的指定旅行中介腾恩商务咨询服务有限公司（简称“腾恩”），在万事达卡旅行及生活礼宾服务网站上或者由腾恩礼宾服务专员使用您的万事达卡或万事通（如果适用）进行预订。此优惠仅在通过万事达卡旅行及生活礼宾服务预订的酒店住宿期间适用。享受此优惠，进行预订的万事达卡持卡人必须在入住期间通过行程单上或 travel.mastercard.com 网站上的电话号码，联系腾恩礼宾服务专员，腾恩礼宾服务专员将协助您解决问题。在腾恩礼宾服务专员决定只能通过寻找其他的合适住宿才能解决到您的问题的时候，礼宾服务专员会在有房源的情况下尝试为您找寻新的住宿，但其不可确保能满足您指定地区或酒店的要求。针对上述情况，您仍须支付原有酒店预订的费用，赞助商承担最多 1000 美元的差额。礼宾服务专员会尽力为您寻找到与您原有预订相同住宿类型和质量（包括同等的星级）的新住宿。您仅可保留一个住宿预订（您原有的住宿预订或者腾恩礼宾服务专员为您寻找到的新预订），且在任何情况下，腾恩或赞助商都不会因适用该优惠向您提供多间客房或者任何赔偿和报销。

1. 如您要享受该优惠，您必须直接通过万事达卡旅行及生活礼宾服务适用您的万事达卡或者万事通（如果适用）进行酒店预订，但法律禁止的情况除外。
2. 赞助商保留要求您或酒店提供额外信息的权利，以验证您的索赔申请。赞助商保留拒绝任何无法核实，或不符合资格要求，或您未提供完整信息的索赔声明的权利。赞助商保留随时修改或取消优惠的权利，恕不另行通知。在万事达卡旅行及生活礼宾服务项目网站上发布修改后的条款时，任何修改立即生效。在万事达卡旅行及生活礼宾服务项目网站上删除了该优惠和相关条款的信息时，该优惠立即终止。赞助商拒绝任何通过第三方提交或同意的索赔申请。您不得将本优惠项下的权利转让给另一方。
3. 如果赞助商认为索赔资格不足或不符合优惠条款，赞助商有权自行决定拒绝任何索赔。严禁在未经赞助商书面许可的情况下在任何网站，在杂志或其他地方发表或转载此优惠内容。如果供应商发现客户试图违反或规避这些条款，则在其入住之前任何时候，赞助商均有权撤销所有优惠。赞助商有权拒绝任何在 12 个月内索赔超过 4 次的客户使用优惠。
4. 一切关于该声明的说明、效力、解释和执行以及关于赞助商或个人权利和义务的事宜，应适用美利坚合众国纽约州的法律并受其管辖，而不实行任何法律冲突原则。各方同意所有由于本条款与细则或该优惠所产生的争议将个别解决，而不为此提出任何形式的集体诉讼；一切争议均按照商务仲裁规则与调解程序有美国仲裁协会的仲裁人在纽约仲裁庭主裁解决。一切

仲裁裁决的执行可向任何有管辖权的法院提出。该仲裁条款自动执行。即时任何一方缺席已被有效送达的仲裁庭，缺席裁决仍然生效。

5. 在适用法律允许的最大限度内，各方都同意：在适用法律允许的范围内：（A）所有的索赔，审判和判决应使第三方应实际承担的付费成本（如果有）不超过一百美元（100.00 美元），但在任何情况下都不可申请律师费的赔付；（B）在任何情况下，任何符合使用优惠资格的个人都不能获得超出一百美元（100 美元）的赔偿，且该赔偿不得多于已有的实际支出，并且符合使用优惠资格的个人知悉并在此明确放弃/豁免其索要惩罚性、附带性、间接或特殊损害的、利润损失和/或任何其他损害的赔偿的权利和/或增加任何损害的权利；（C）符合使用优惠资格的个人赔偿仅限于金钱损失赔偿（如果有的话），符合使用优惠资格的个人不可撤销地放弃任何寻求不具争议或公平的救济的权利。部分司法管辖区不允许限制或排除责任，因此上述条款可能不适用于您。
6. 除非另有明确规定，对本协议内任何条款的放弃，不视为同时对构成对本协议的任何其他条款的放弃或者豁免，放弃/豁免也不构成连续放弃/豁免。如果这些条款的任何条款被具有司法管辖权的法院认定为无效或不可执行，则该条款将从本协议的其余部分中分离出来，其他条款依然有效。赞助商未能执行这些条款中的任何条款不构成对该条款的放弃。个人同意放弃使用适用于条款不明确性的权利失效原则。如果任何优惠相关材料，相关提供网站上的隐私政策或使用条款中的内容和本条款之间存在差异或出入，则以本条款为准，赞助商自行决定如何解决差异问题。赞助商保留随时修改或撤销此优惠的权利。
7. 此优惠由万事达卡国际组织赞助（“赞助商”），地址：**MasterCard International Incorporated, 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577 USA**, 万事达卡国际组织全权负责此优惠。

如本条款与细则中任何条款与英文版本之间有任何冲突或不一致之处，则以本协议的英文版本为准。