

مجموعة تن لايف ستايل بي ال سي لخدمات السفر وأسلوب الحياة

TEN LIFESTYLE GROUP PLC TRAVEL SERVICES

الشروط والأحكام

1 المقدمة

تقدم مجموعة Ten Lifestyle Group PLC "تن" برنامج/خدمة "فيزا بريميوم كونسيرج" ("البرنامج") ، بما في ذلك موقع البرنامج/الخدمة ("الموقع"). توفر "تن" خدمات الكونسيرج ("خدمة الكونسيرج") لمجموعات من الأفراد ("أنت") ويعرف هؤلاء الأفراد بشكل جماعي وفردى باسم "الأعضاء".

يتم توفير خدمة الكونسيرج بشكل أساسي من خلال: (أ) هذه المنصة على الإنترنت ؛ (ب) قاعدة معارف على الإنترنت ("TenMAID") ؛ (ج) المشورة المخصصة الواردة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني ؛ (د) خدمات الطرف الثالث التي يقدمها الموردون غير المتعاونين والموردين المتعاونين ("موردي الطرف الثالث").

تحكم هذه الشروط والأحكام، استخدامكم لهذا البرنامج ولأي من الخدمات أو المنتجات المقدمة من خلال هذا الموقع وتصف وتحدد المسؤوليات الخاصة بكم، فيما يتعلق بهذه الخدمات أو المنتجات. ومن خلال استخدام البرنامج وأي من الخدمات أو المنتجات التي يتم تقديمها واتاحتها في هلا الموقع، فإنك توافق وتتعهد بما يلي:

- بأنك فرد: (أ) لا يقل عمرك عن 18 عام، أو بشكل بديل فإنك على الأقل قد بلغت سن الرشد القانوني في الدائرة القضائية الوطنية أو المحلية للإقامة القانونية
- أن كافة المعلومات التي قمت بتقديمها من خلال استخدام هذا البرنامج هي صحيحة ودقيقة، وبأنك قد قمت بقراءة وتفهم وقبول هذه الشروط والأحكام
- أنك قمت بقراءة وتفهم وقبول بيان الخصوصية.

لتجنب الشك، لا يتم تقديم أي معلومات أو خدمات أو مقالات من قبل فيزا أو الشركات التابعة لها ("فيزا")، ولا تعمل فيزا كمزود جهة خارجية أو تقدم أي مشورة فيما يتعلق بالبرنامج/الخدمة. ستكون أي خدمات أو معلومات أو مقالات تشتريها فيما يتعلق بالبرنامج متفقة مع عقد بينك وبين Ten وليس Visa. إذا كان لديك منتج Visa Signature أو Visa Infinite فمن المحتمل أن يكون لديك إمكانية الوصول إلى البرنامج/الخدمة. للتحقق من أهلية الحصول على الخدمة، اتصل بالمصرف أو البنك الخاص بك، أو اتصل بـ Ten الذي يمكنها التحقق لك إذا كان نوع بطاقتك يتيح لك استخدام البرنامج.

2 خدماتنا

- توفر خدمة الكونسيرج من تن عبر الموقع والهاتف والبريد الإلكتروني ما يلي:
 - توفير الوصول إلى المقالات والمحتويات الأخرى التي ننشرها على موقعنا؛
 - تسهيلات للبحث عن موردي الطرف الثالث وأين توجد خدمات الحجز المعمول بها والسلع مع موردي الطرف الثالث ("الخدمات")؛
 - القدرة على طلب التحديث على المعلومات محددة؛
 - القدرة على إضافة طلب جديد إلى خدمة الكونسيرج ؛

مثل الخدمات الأخرى التي نختارها لتقديم خدمة الكونسيرج من وقت لآخر ، بما في ذلك القدرة على الاتصال والتحدث إلى مدير لايف ستايل.

- تتفق تن بشركتها مع مزود الطرف الثالث وكل مزود مشارك وافق على شروط وأحكام الأعمال التابع لـ تن. كلما كان ذلك ممكناً فستقوم تن بالعمل مع موزدي الطرف الثالث المشاركين، ومع ذلك ، حين لا يوجد شريك مزود الطرف الثالث متاح لتقديم الخدمة التي يتم طلبها من خلال خدمة الكونسيرج ، سوف تستخدم تن مساعيها المعقولة ومعرفتها الجادة لمصدرها ومن ثم تقوم بفحص مزود جديد ذي صلة. لتجنب الشك ، حيث أن المساعي المعقولة لـ تن لا تحدد مزوداً مناسباً لطرف ثالث ، يحق لـ تن أن تبلغ العضو أن الخدمة المطلوبة غير متوفرة وأن تن غير مسئولة عن عدم توفره.
- تقر تن اعضاء وبيوافقون على أن المعلومات المقدمة عن موردي الطرف الثالث وخدماتهم على هذا الموقع قد تتضمن ، أخطاء أو أخطاء مطبعية أو قد تصبح غير دقيقة بسبب مرور الوقت. لا تضمن تن أو أي من الشركات التابعة لها صحة أو التي تتعلق بالمعلومات والأوصاف على الموقع ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات والأوصاف للبضائع والخدمات والمنتجات الأخرى المعروضة(بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الصور الفوتوغرافية ، قائمة وسائل الراحة ، أوصاف المنتجات العامة ، وما إلى ذلك). تتضمن هذه المعلومات، من بين أمور أخرى مثل المعلومات المقدمة من قبل مزود الطرف الثالث. ولا تتحمل تن والشركات التابعة لها المسؤولية عن أي عدم دقة من هذا القبيل.
- العروض المقدمة من خلال خدمة الكونسيرج ، مثلاً كوب من الشمبانيا عند الوصول إلى بعض المطاعم المنظمة عبر الكونسيرج، أو خصم خاص أو منفعة مع بائع تجزئة - تخضع للتوفر ويمكن سحبها في أي وقت.
- لا تقدم تن المشورة للخدمات المالية أو المشورة الطبية في أي وقت.
- ما لم ينص على خلاف ذلك، عند تقديم طلب للحصول على الخدمات من المورد من خلال خدمة الكونسيرج، سوف تقوم تن بالعمل كوكلاء لك وستبرم عقدًا مباشرًا مع مورد الطرف الثالث لتقديم الخدمات وستكون ملتزمًا ببنود وشروط مورّد الطرف الثالث(بما في ذلك شروط الإلغاء) ، والتي ستتاح لك قبل إجراء الحجز.
- "تن" لا تقدم خدمات سكرتارية أو خدمات خصوصية. قد تتضمن الأمثلة على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر ، تحديد مواعيد الأعمال، أو أداء مهام بحثية معقدة، أو شاملة أو عالية التخصص، أو ترجمة، وقوائم الوساطة ، وما إلى ذلك.

3 التغييرات على الشروط والأحكام الخاصة بالموقع

تحتفظ تن بالحق في تغيير أو تعديل المحتوى أو المواد أو المعلومات الواردة والمرتبطة بهذا الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هذه الشروط والأحكام وفي أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار لكم. كما يجوز لمجموعة تن في أي وقت كان القيام بإجراء مراجعة للموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هذه الشروط والأحكام من خلال تحديث الموقع ، بما في ذلك، حسب الحاجة هذه الشروط والأحكام. حيث ستكونون ملزمين بهذه التعديلات ويجب عليكم بالتالي القيام بزيارة هذه الصفحات للاطلاع على الشروط والأحكام الحالية من وقت لآخر. مع العلم بأن كافة المزايا والعروض الواردة في الموقع تخضع للتوافر كما أنها خاضعة للتغيير أو الإلغاء بدون تقديم أي إشعار. وعلاوة على ذلك ، فإنه يجوز لمجموعة تن القيام بإيقاف الموقع وأي من الخدمات المتعلقة بالموقع، أو أي جزء منه، في أي وقت كان حسب تقديرها الفردي بدون تقديم أي إشعار لكم.

4 الاتصال بالكونسيرج

إذا كان لديك أية استفسارات أو تعليقات حول خدمة الكونسيرج، فيرجى الاتصال بـ تن للتحدث إلى مدير لايف ستايل على الرقم المدرج في تأكيد البريد الإلكتروني الخاص بك، أو الموقع.

5 سياسة الاستخدام العادل

- يجب التأكد من أن أي استخدام لخدمة الكونسيرج ، من قبلك أو من قبل أي مستخدم مسموح به يتوافق مع هذه السياسة وهذه الشروط والأحكام. إذا انتهكت (أو أي مستخدم مسموح به) هذه السياسة، قد تعمل تن على: (أ) أعطائك إشعارًا بالتوقف أو استخدام معتدل ؛ أو (ب) إنهاء أو تعليق خدمة الكونسيرج الخاصة بك ،، مع أو بدون إشعار كما يراه تن مناسبًا ، بموجب البنود والشروط.
- لا يوجد حد مخصص لاستخدام خدمة الكونسيرج عبر الإنترنت. ومع ذلك، إذا وثقت تن أن أنشطتك تكون مفرطة جدًا بحيث يتأثر العملاء الآخرين بشكل ضار، قد تعطيك تن إخطارًا كتابيًا (بالبريد الإلكتروني أو غير ذلك). في الحالات القصوى، إذا لم تقل مستويات النشاط على الفور بعد التحذير، قد تقوم تن بإنهاء أو تعليق حسابك.
- أنت مسؤول عن جميع استخدام خدمة الكونسيرج من خلال حسابك وأي خرق لهذه السياسة أو الشروط والأحكام سواء حدث استخدام غير مقبول أو حاولت ، سواء كنت تعرف أو يجب أن تكون على علم بها ، سواء قمت بتنفيذ أو محاولة الاستخدام غير المقبول منفردًا، أو ساهمت مع الآخرين أو تصرف مع الآخرين أو سمحت باستخدام أي أمر غير مقبول عن طريق الإغفال.

6 شكاوى الكونسيرج

- يرجى الاتصال بـ تن فورًا إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من خدمات الكونسيرج التي تتلقاها وسوف تستخدم تن مساعيها المعقولة للنظر في القضية في غضون يومي عمل من استلام الإشعار والرد عليك في أقرب وقت ممكن عمليًا. والرد عليك في أقرب وقت ممكن عمليًا.
- لن تكون تن مسؤولة عن فشل أي مورد طرف ثالث في تقديم أي خدمات أو إهمال مورد الطرف الثالث للخدمات التي يقدمها. ومع ذلك سوف تبذل تن جهودًا معقولة لمساعدتك في حل أي مشكلة من هذا القبيل. يرجى الرجوع إلى الأسئلة و الأجوبة حول البرنامج للتعرف على اتجاه رفع الشكوى.

7 المواد

- تخضع المواد الموجودة على خدمة الكونسيرج لحماية حقوق الطبع والنشر لـ تن، ما لم يذكر خلاف ذلك. يمكن نسخ المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر لدينا مجانًا في أي تنسيق أو وسائط بدون إذن محدد، بشرط ألا تكون المادة للاستخدام العام وليست للربح ، وللمكاسب مادية أو مالية. هذا يخضع للمواد التي يتم نسخها بدقة وعدم استخدامها بطريقة مهينة أو في سياق مضلل.
- في حالة نشر المواد أو إصدارها للآخرين، يجب الاعتراف بالمصدر وحالة حقوق الطبع والنشر. أي إذن نوفره لإعادة إنتاج مادتنا المحمية بحقوق الطبع والنشر لا يمتد إلى أي مادة في خدمة الكونسيرج لدينا والتي تعرف بأنها حقوق الطبع والنشر لطرف ثالث. يجب الحصول على تصريح إعادة إنتاج هذه المواد من أصحاب حقوق النشر المعنية. إذا كان هناك قيد على النسخ ، فإن أي استخدام مقترح آخر للمواد يخضع لموافقتنا. يجب تقديم الطلب إلى

8 الروابط

- قد تحتوي خدمة الكونسيرج من وقت لآخر على روابط من إلى مواقع وخدمات أخرى، على سبيل المثال ، معالجات الدفع الخاصة بطرف ثالث. إذا قمت باتباع ارتباط إلى أي من هذه المواقع ، يرجى ملاحظة ما يلي:
 - لسنا مسؤولين عن محتوى أو موثوقية المواقع المرتبطة بخدمة الكونسيرج لدينا ؛ لا ندعم بالضرورة وجهات النظر المعرب عنها داخلها ويجب ألا يؤخذ تضميننا رابطاً لموقع الويب كتأييد من أي نوع ؛
 - لا يمكننا ضمان أن هذه الروابط ستعمل طوال الوقت وليس لنا السيطرة على توفر الصفحات المرتبطة ؛
- هذه المواقع المرتبطة لها سياسات الخصوصية الخاصة بها ، ونحن لا نقبل أي تعويل أو مسؤولية عن هذه السياسات. . يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع.

9 الأحكام الخاصة بالسفر

- يجوز لمجموعة تن أن تقوم بتعيين بعض وكالات السفر المحلية من أجل التصرف فقط بصفة وكيل لموردي الرحلات الجوية والفنادق والسيارات والمنتجات والخدمات الأخرى المتعلقة بالسفر من الأطراف الثالثة ("موردي الطرف الثالث")، وذلك بهدف تزويد العملاء في البرنامج ("أنت أو أنتم") بإمكانية شراء تذاكر رحلات الطيران، الإقامة الفندقية واستئجار السيارات والمنتجات والخدمات الأخرى المتعلقة بالسفر. حيث يشار إلى موردي الطرف الثالث لدى مجموعة تن و فيزا، بالإضافة إلى شركاتهم الأم، الشركات الفرعية والتابعة، الموردين، والمسؤولين والمديرين والموظفين والممثلين والوكلاء والممثلين ومانحي الترخيص، بشكل جماعي فيما يلي باسم "الأطراف المشمولة".
- أنت توافق على ما يلي:
- أنك مسؤول عن أي خطأ في دقة المعلومات التي قمت بتقديمها فيما يخص هذا البرنامج،
 - تشتمل أسعار ومعدلات استئجار الطائرات والفنادق و/أو السيارات على كافة الضرائب، رسوم الخدمة أو غير ذلك من الرسوم الإضافية المستحقة في وقت الحجز،
 - إن أسعار التذاكر الجوية غير مضمونة ما لم يتم قطع تذاكر الرحلات الجوية. وتشتمل رسوم السفر الجوي التي قد يتم تطبيقها بعد شراء التذاكر المبدئية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: (1) رسوم خطوط الطيران الخاصة بتغيير أو إلغاء خط سير الرحلة الجوية، (2) حالة الترقية ما بعد الشراء، بما في ذلك ع المقاعد المفضلة أو الخاصة والمقاعد ذات الأولوية، أو (4) إن الأطعمة والمشروبات أثناء رحلة الطيران- غير مشمولة ضمن الأسعار والمعدلات المعلنة وسوف تكون على مسؤوليتك الخاصة. ومن الجدير بالذكر بأن الرسوم وأتعاب ما بعد الحجز تتنوع وتختلف ويتم تحديدها من قبل الناقل الجوي، ويمكن أن تختلف باختلاف وتنوع شركات الطيران .
 - يجوز أن يتم فرض رسوم وضرائب وتكاليف في وقت الإيجار أو التسجيل، حيث يتم تقديم فواتير بها إليك في ذلك الوقت مباشرة، كما تطلب شركات تأجير السيارات تقديم بطاقة دفع في الوقت الذي تقوم فيه باختيار المركبة،

- سوف تقوم فقط باستخدام البرنامج من أجل إجراء حجوزات الطيران المشروعة و/أو التذاكر الخاصة بك أو بأي شخص آخر تمتلك تفويضاً قانونياً للتصرف بالنيابة عنه،
- سوف تقوم بإشعار أي من الأشخاص الآخرين اللين تقوم بإجراء الحجوزات و/أو شراء التذاكر من أجلهم بهذه الشروط والاحكام، كما أنك تقبل وتوافق على جميع شروط وأحكام الشراء المفروضة من قبل مجموعة تن والأطراف المشمولة الأخرى .
- لا تقوم مجموعة تن في أي وقت كان، بتقديم أو تعمل على توفير أي استشارة بخصوص الخدمات المالية أو الاستشارات الطبية .
- ما لم يتم البيان بخلاف ذلك، فإنكم عندما تقومون بتقديم طلب للحصول على خدمات مورد طرف ثالث من خلال البرنامج، فإن مجموعة تن سوف تتصرف بصفة الوكيل الخاص بك، كما أنها تقوم بإبرام عقد مباشر مع مورد الطرف الثالث بغرض توفير الخدمات، وسوف تكون ملزماً بشروط وأحكام مورد الطرف الثالث (بما في ذلك شروط الإلغاء الخاص بهم، والتي يتم تقديمها إليك قبل إتمام الحجز .
- تخضع كافة الخطط والإجراءات للتغيير في أي وقت كان، حسب التقدير الفردي لمجموعة تن (حسب ما هو مطبق) وبدون تقديم أي إشعار .
- تعتمد جميع الأسعار على الأسعار السارية في وقت الحجز وتخضع للتغيير بدون اشعار مسبق، وحيث أن إجراء التعامل سوف يتم بالعملة المذكورة فانه قد يتم تطبيق، أي من تحويلات العملات الإضافية، التعاملات الأجنبية والرسوم المماثلة الأخرى حسب مكان الحجز. يرجى الاتصال بالبنك الخاص بكم للحصول على المزيد من المعلومات بما يخص هذه الرسوم قبل الحجز في حال كانت لديك أسئلة أو استفسارات.
- قد لا يمكن الجمع بين مزايا السفر والعروض الأخرى لمزودين خدمات السفر. وكذلك فقد لا تتوافر بعض مزايا السفر لأنواع معينة من البطاقات
- تذاكر الطيران والسياسات تخضع تذاكر الخطوط الجوية والخطط وكافة تذاكر الطيران لعقد النقل المنشور الخاص بالناقل والى قواعد شركة النقل الجوي التي سوف تسافر معها. ويكون عقد النقل المستخدم من قبل دركة الطيران المعتمدة بين شركة الطيران المعتمدة وبين الراكب بشكل حصري، وعليه فإن الأطراف المشمولة بالتغطية لن يتحملون أي مسؤولية في تحديد وتطبيق الاحكام والشروط المعتمدة في عقد النقل هذا. ويجب على مورد الطرف الثالث الذي يكون الناقل الجوي، القيام بتوفير وإتاحة شروط عقد النقل الخاص به إلى العامة، وسوف نقوم بتقديم لوائح رسوم السفر الخاصة بكافة تذاكر الناقل الجوي قبل إجراء الحجز .
- التحايل على قواعد الناقل الجوي، بما إن التحايل على شروط وقواعد الناقل الجوي، بما في ذلك الممارسات مثل التذاكر المتتالية (القيام بحجز تذاكرتين أو أكثر ذات مواعيد سفر متداخلة بغرض التحايل على الحد الأدنى لمتطلبات الإقامة) والتذاكر الخفية (حجز تذاكر بما في ذلك أجزاء وسفريات لا يرغب قاطع التذكرة باستخدامها بغرض التحايل على هيكليّة التسعير الخاصة بالناقل الجوي، ويعتبر ذلك ممنوعاً من قبل العديد من شركات النقل الجوي . وعليه فقد يؤدي استخدام ممارسات الحجز المحظورة إلى قيام شركة النقل الجوي باتخاذ إجراءات تصل إلى إلغاء التذكرة، ومنع الصعود إلى الطائرة، الغداء الأميال المتكررة للطيران علاوة على العديد من المزايا الأخرى، فرض رسوم اضافية على بطاقة الدفع الخاصة بقاطع التذكرة، علاوة على الرسوم التي يتم تحصيلها في المطار أو الفواتير اللاحقة .
- لا تمتلك تن أو الأطراف الأخرى المشمولة أي تحكم أو سيطرة على الموظفين أو المعدات أو العمليات لأي من شركات الطيران. كذلك فإن تن أو الأطراف الأخرى المشمولة لا تضمن أو تقوم بالتأمين على الخدمات المقدمة من قبل أي مورد طرف ثالث للرحلات الجوية، ولن تتحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي تصرف، خطأ، تقصير، إصابة، خسارة، حادث،

ضرر، تأخير أو عدم أداء أو إزعاج، حالات الحجز الزائد، أو عن أي انتهاك أو مخالفة أو أي عواقب قد تنجم عن الإهمال أو التقصير أو أي تصرف أو عدم تصرف آخر مدن قبل أي مورد طرف ثالث .

- إنك توافق على التقيد والالتزام بالشروط والاحكام التي يفرضها أي مورد طرف ثالث قد تختار التعامل معه، كما أنك تتفهم بأن عدم القيام بذلك من شأنه أن يتسبب في إلغاء(الحجز) الحجزات ، ومنعك من الوصول إلى أي من الرحلات الجوية، وأي من التكاليف الأخرى التي قد يتكبدها الطرف المشمول نتيجة لهذا الانتهاك .ولن تتحمل مجموعة تن أو الأطراف الأخرى المشمولة أي مسؤولية عن أي من هذه التصرفات من قبل شركات النقل الجوي والتي تنجم عن إخفاكك في التقيد والالتزام بقواعد شركة النقل الجوي هذه .

- لن تقدم تن أو الأطراف الأخرى المشمولة أو أي مورد لبيانات النقل الجوي أي تعهدات أو ضمانات بما يخص دقة، اكتمال، كفاية أي تأخير أو أي من معلومات إدارة النقل الجوي في هذا الموقع، كما أنها تخلي مسؤوليتها بشكل صريح عن أي من الأخطاء أو حالات التقصير .

- تخضع حجوزات السفر لقواعد كل مزود طرف ثالث على خط سير رحلتك. ومطلوب جواز سفر ساري المفعول عند السفر الدولي. للسفر الدولي يرجى مراجعة القنصلية الخاصة بك في بلد المقصد للحصول على تأشيرة السفر.

سيتم توفير المستندات الإلكترونية مثل التأكيدات الإلكترونية والمستندات الإلكترونية على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته أنت في وقت الحجز. ولا تتحمل الأطراف المشمولة والطرف الآخر المسؤولية عن أي تغيير في معلومات الاتصال التي قدمتها أنت في وقت الحجز.

10 المعلومات والشروط الإضافية للسفر

- مطلوب تقديم بطاقة هوية حكومية مع صورة بخصوص كافة السفريات المحلية ،وقد يتطلب السفر الدولي تقديم تعريف إضافي مثل جواز السفر والتأشيرة وبعض المتطلبات الصحية المعينة، كمدا يجب أن يكون الاسم الموجود في حجز شركة الطيران متطابقاً بشكل تام مع الاسم الظاهر في الهوية الصادرة عن الحكومة .وبالنسبة لمتطلبات السفر الدولية ،فيجب عليك الاتصال بسفارة / قنصلية البلد الذي ترغب بالسفر إليه، وكذلك تحديد وثائق الدخول والمتطلبات الأخرى، مثل متطلبات التطعيم الذي يجب أن يتم الوفاء بها من قبلك، بما في ذلك تأشيرة الدخول إلى بلدك الام، كما تقع على عتقك مسؤولية تحصيل وتوفير وثائق التعريف المناسبة الخاصة بالسفر والالتزام بكافة المتطلبات الأخرى الخاصة بالوجهة. ولا يمكن لشركات النقل السماح بصعود أي من الركاب الذين لا يحملون الوثائق المطلوبة، كما يجب أن يتطابق الاسم الموجود على بطاقة تعريف المسافر مع الاسم المبين في حجز الشركة أو على التذاكر، وقد تطلب بعض شركات الطيران منك إبراز وتقديم بطاقة الدفع المستخدمة في الدفع مقابل التذاكر .
- قد يُطلب من القاصرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو دون سن الرشد في بلدكم والذين يسافرون مع أحد الوالدين فقط بالحصول على وثائق إضافية. يرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك أو السفارة او القنصلية في البلد الذي تسافر إليه للحصول على معلومات إضافية.
- ليس لدى الأطراف المشمولة أي معرفة خاصة فيما يتعلق بملاءمة الأشخاص المعاقين في أي خط سير رحلة. كما أن الأطراف المشمولة ليس لديها معرفة خاصة بشأن الظروف غير الأمانة أو المخاطر الصحية أو مخاطر الطقس أو المناخ القاسي في الأماكن التي يمكنك السفر إليها. للحصول على معلومات بشأن المخاطر المحتملة في الوجهات الدولية، نوصي بالاتصال بوكالة حكومتك المسؤولة عن الأمور الاستشارية المتعلقة بالسفر. ومن أجل حصول على معلومات طبية، نوصيك بالاتصال بوكالتك الحكومية المسؤولة عن الأمور الصحية والطبية.

- الإفلاس أو تغيير الرحلات، والتأخير أو الإلغاء، لن تتحمل تن وأين من الأطراف المشمولة الاخر أية مسؤولية إذا لم يتمكن مورد الرحلات من الوفاء بتذكرة الطيران التي تم شراؤها من خلال هذا البرنامج لأي سبب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراءات الإفلاس أو الإضرابات أو نقص العمالة أو تأخر الرحلات أو الحجز الزائد أو الإلغاء أو إنهاء الخدمة. يحق للمسافرين أصحاب التذاكر باسترداد المبالغ من شركة الطيران التي تقدم النقل وفقاً لشروط عقد النقل وغيرها من القواعد المعمول بها في شركة الطيران.
- التغييرات مسار الرحلة أو الإلغاء: لا تفرض تن رسوماً على إلغاء الحجز الخاص بك، ولكن قد تخضع لسياسات الإلغاء الفردية الخاصة بالملكية لمشغل الرحلات أو شركة الطيران أو شركة تأجير السيارات أو أي مورد لطرف ثالث التي انت قومت بالحجز معة من خلال برنامج. سيتم توفير سياسات الإلغاء لك قبل اكمال حجزك. وعليه، يجب عليك القيام بمراجعة دقيقة لمشتريات التذاكر الخاصة بك من أجل الكشف عن أي أخطاء أو اختلافات قبل الشراء. وفي حال كنت تحتاج لإجراء تعديلات على مسار الرحلة الخاصة بك، فيرجى الاتصال بأحد مديري لايف ستايل على الأرقام المبينة في إقرار البريد الالكتروني الخاص بك أو الموقع. وقد لا يمكن في بعض الظروف الحالات المعينة القيام بأجراء تعديلات. وفي حال كان من الممكن إجراء تعديلات على مسار الرحلة، وفقاً لعقد النقل النافذ المفعول وأي من القواعد والأنظمة المتعلقة بشركة الطيران المعتمدة، فان هذه التغييرات قد تخضع للأمور التالية (1) زيادة في التعرفة الجوية والضرائب والرسوم والنفقات و رسوم الخدمة المرتبطة بها (2) رسوم تغيير أو رسوم خدمة التدي تتقاضاها شركة الطيران ، و(3) بعض رسوم الخدمات الإضافية. ومن الممكن أن يتم تسجيل هذه الرسوم والتكاليف وتقاضيها بالعملات المحلية، بصرف النظر عن إجراء جزء من عملية الشراء الأصلية الخاصة بك بعملة أخرى. ولا يجوز القيام بإعادة تخصيص التذاكر أو نقلها إلى شركه طيران مختلفة. مع العلم بدأن معظم تذاكر الطيران لا تحتفظ بأي قيمة في حال لم يتم إلغائها قبل السفر .
- اسم الراكب والهوية. يجب أن يتم شراء كافة تذاكر الطيران التي يتم شراؤها من خلال البرنامج بموجب تقديم الاسم الصحيح والدقيق للشخص المسافر والذي يجب أن يكون وفقاً للحد المطبق، مطابقاً للاسم المبين على جواز سفر المسافر أو بطاقة الهوية الصادرة من قبل الحكومة، كما يجب على راكب الخطوط الجوية تقديم نموذج الهوية الصادر عن الحكومة في المطار في يوم السفر. مع العلم بأن التذاكر تعتبر عند شرائها غير قابلة للتحويل.
- القيود الدولية على السفر :لا يمكنك ان تحجز لسفر عبر هذا البرنامج في أو من شمال السودان أو سوريا أو القرم أو إيران أو كوبا أو كوريا الشمالية.
- متطلبات السفر الدولية: يتطلب السفر الدولي عموماً أن يكون لدى المسافر جواز سفر ساري المفعول. وتختلف سياسات التأشيرة باختلاف البلد وأي تأشيرات ضرورية هي من مسؤولية المسافر فقط ويجب الحصول عليها قبل المغادرة ويتحمل المسافرون مسؤولية الالتزام بجميع متطلبات السفر الحكومية، وتقديم المستندات الخاصة بالخروج والدخول وغيرها من المستندات المطلوبة مثل جوازات السفر والتأشيرات.
- متطلبات للأطفال: يجب على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عام والمسافرين دولياً بدون أحد الوالدين الطبيعيين أو كليهما، القيام بجلب خطاب موثق من احد ولديهم او كليهما يسمح لهم بالسفر من قبل الوالد أو الوالدين غير المسافرين. ويجوز أن يتم تطبيق متطلبات الوثائق الأخرى حسب شركة الطيران، وتقع بشكل حصري على عاتق المسافر. وكذلك فلا يمكنك حجز تذكرة على الموقع من أجل طفل بدون مرافق والذي يكون دون الثامنة عشرة في وقت السفر.
- تخضع حجوزات السفر للوائح وقواعد كل مورد طرف ثالث على خط سير رحلتك. من المعتقد أن المعلومات والأوصاف المقدمة حول مورد الطرف الثالث صحيحة، لكن تن لا تقدم أي ضمان أو تتعهد بخصوص المعلومات والأوصاف.
- تعتبر تذاكر المسافرين، عند إصدارها، بمثابة العقد الوحيد المبرم بين مورد الطرف الثالث وبين المشتري و/أو المسافر، وتخضع لشروط وأحكام الاستخدام الخاصة بمورد الطرف الثالث .
- كما تخضع كافة تذاكر شركات الطيران شروط النقل المنشورة ولوائح شركة الطيران المعتمدة. حيث يكون عقد النقل المستخدم من قبل شركة الطيران المعتمدة، مبرماً بين شركة النقل المعتمدة وبين المسافرين. ويجب أن يتم تأكيد وإقرار كافة

تفاصيل الرحلة مع شركة الطيران المعتمدة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جدول الرحلة الخاصة بك، خطط شركة الطيران، رسوم الأمتعة، حدود الحجم، أو القيود، وكذلك أي من الرسوم والأتعاب الإضافية التي يجب أن يتم سدادها بشكل مباشر إلى شركة الطيران المعتمدة. مع العلم بأن مجموعة تن وأي من الأطراف المشمولة الأخرى لا تحتفظ بأي تحكم أو إشراف على موظفي، معدات، أو عمليات أي من شركات الطيران، كذلك فإن مجموعة تن وأي من الأطراف المشمولة الأخرى لا يقدمون أي ضمان أو تأمين للخدمات المقدمة من قبل أي مورد طرف ثالث بخصوص الرحلات الجوية. كما أنك توافق على التقيد والالتزام بأي من الشروط والأحكام المفروضة من قبل أي من موردي الطرف الثالث الذي اخترت التعامل معه كما أنك تتفهم بأن أي إخفاق في القيام بذلك قد يؤدي إلى إلغاء الحجوزات الخاصة بك، وفي أن يتم منعك من الصعود إلى أي من الرحلات الجوية، وفي أي من التكاليف المتكبدة من قبل أي من الأطراف المشمولة نتيجة ذلك الانتهاك .

- تكون الطلبات الخاصة المقدمة لدى أي مورد طرف ثالث على أساس الطلب فقط ولا يمكن أن يتم ضمانها. كما يجوز تطبيق رسوم، ضرائب أو تكاليف، وذلك اعتماداً على نوع الخدمة المطلوبة .
- لا يُسمح بالترقيات على بعض مسارات الرحلة. يرجى مراجعة مورد الطرف الثالث مباشرة.
- تخضع سياسات موردي الطرف الثالث للتغيير في أي وقت ومن دون أي إشعار.
- تن ليست مسؤولة عن أي أمتعة مفقودة أو تالفة قبل أو أثناء أو بعد السفر.
- مع العلم بأن بعض أنواع المعدلات والأسعار لا تسمح بالانتماء من أجل برامج الطيران المتكررة على الخطوط الجوية أو السيارات أو برامج الولاء الفندقية .
- رسوم الأمتعة: تختلف سياسات ورسوم الأمتعة وفقاً لمورد الطرف الثالث، ولا تعتبر مشمولة ضمن الأسعار والمعدلات المعلنة على الموقع. يرجى التأكد من مورد الطرف الثالث من أجل رسوم الأمتعة، حدود الحجم، الوزن والقيود الأخرى.
- الضرائب الوجهة: قد لا يتم إدراج ضرائب المغادرة الحكومية أو ضرائب الدخول ضمن ضرائب التذاكر. ويجب أن يكون المسافرين على استعداد لسداد هذه الضرائب في الموقع. ولا تعتبر مجموعة تن بمثابة المورد اللي يقوم بتحصيل وتحويل الضرائب إلى السلطات الضريبية المعتمدة، وتقوم جميع الفنادق المشاركة، بصفتها مورد، بإدراج كافة الضرائب المطبقة ضمن المبلغ المدفوع إلى تن أو إلى وكالات السفر المحلية الأخرى التي يتم تقديمها من خلال تن ،التي تقوم بعد ذلك بدفع تلك المبالغ بشكل مباشر إلى الفنادق المشاركة والموردين الآخرين ،ولا تعتبر تن أو أي من وكالات السفر المحلية الأخرى التي يتم تقديمها من خلال تن بمثابة موردين مشاركين مرتبطين مع المورد الذي قمنا بإجراء الحجز معه أو تسجيل إجراءات السفر الخاصة بالعملاء .حيث تختلف وتتفاوت القابلية الضريبية ومعدل الضريبة الملائم ونوع الضرائب المطبقة بشكل كبير حسب الموقع .
- الدفع: يجوز أن يكون سداد الدفعة الكاملة مع بطاقة الدفع مطلوباً لإجراء الحجز. وفي حال حدوث أي خطأ في معالجة بطاقة الدفع الخاصة بك من أجل الرسوم المطبقة، فعندها تحتفظ تن بالحق في إعادة إرسال الدفعات إلى شركة بطاقة الدفع الخاصة بك. كما يحتفظ مورد الطرف الثالث كذلك بالحق في إعادة فوترة الحجز الخاص بك، في حال حدوث خطأ في حساب أسعار عطلتك. وتخضع الأسعار والمعدلات للتغيير ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ،الزيادات أو فرض الرسوم الإضافية أو الضرائب المطبقة ، الرسوم الحكومية، وأسعار التذاكر الجوية والفنادق.
- تحكم التفاصيل التي تقوم بتقديمها أثناء التسجيل في البرنامج، العملة المبينة عند إجراء حجوزات السفر من خلال الإنترنت أو مع مدير لاييف ستايل. ويرجى قبل إجراء حجز السفر التحقق والتأكد من أن الأسعار مبينة بالعملة المحلية. حيث أنه سيتم إجراء الحساب معك بالعملة المبينة في وقت تسجيل الخروج وعليه يرجى التأكد من أن تقوم بالدفع بالعملة المحلية قبل إنجاز الصفقة .

- ضرائب الفندق ورسوم الخدمة: تقوم تن بتسويق الفنادق بموجب نموذج "الدفع المسبق / التاجر " وفي الحالات التي يطبق فيها نموذج "الدفع المسبق/ التاجر" فإن مجموعة تن أو وكالات السفر المحلية المقدمة من خلال تدن بتحصيل المبلغ المخصص منك بشكل مسبق وتقوم بإدارة الدفعات إلى الفندق بالنيابة عنك. أما بالنسبة لتسهيل إجراءات الفندق، فإن المبلغ الذي تتقاضاه قد لا يشمل كافة الضرائب ورسوم الخدمة. ويشمل هذا المبلغ تقديراً لاسترداد المبلغ الذي تقوم بدفعه للفندق بما يخص الحجز من أجل الضرائب المستحقة على الفندق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضريبة المبيعات والاستخدام، ضريبة الإشغال، ضريبة الغرفة، الضرائب غير المباشرة، ضريبة القيمة المضافة، ضريبة السلع ضرائب المشابهة الأخرى. وقد يختلف المبلغ المدفوع للفندق بما يخص الحجز عن الضرائب، عن المبلغ الذي نقوم بتقديره وأدرجه ضمن المبلغ الذي تم احتسابه عليك. وكذلك فإن المبلغ المدفوع إلى الفندق في وقت الحجز لا يشمل أي رسوم أشخاص إضافية أو مصاريف نثرية أو اكراميات أو أي من المصاريف الأخرى المتكبدة أثناء فترة إقامتك. كما أنك سوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي من الرسوم الإضافية أو الرسوم التي تتكبدها أثناء إقامتك وكذلك الضرائب المعنية. ولن يتم استرداد القيمة المدفوعة مقابل الخدمات غير المستخدمة أو في مقابل تسجيل الخروج المبكر.

11 الإلغاءات

- يُعرّف الإلغاء بأنه أي تغيير يتم إجراؤه على اسم المسافر عند الحجز (تغيير الاسم)، أو استبدال مسافر بدلاً من مسافر آخر، أو والتخفيض الذي يحدث على عدد الطرف، أو تقليل جزء من الباقية، أو إنهاء الرحلة بأكملها. يتم أيضاً تصنيف تغيير تاريخ المغادرة أو تاريخ العودة كإلغاء. يتم تعريف جميع التغييرات الأخرى كمراجعة.
- خطة التغيير / الإلغاء: في حال حدوث تغيير على خططك، فعندها يخضع حقك في الاسترداد لشروط إلغاء الخاصة بمورد الطرف الثالث (حسبما هو مبين في وقت الحجز وفيما يلي:)
- تخضع حالات الإلغاءات، المبالغ المستردة، التغييرات، الاستبدالات والمقايضات والتحويلات بشكل كامل لشروط وأحكام مورد الطرف الثالث. وعليه يجب عليك القيام بمراجعة دقيقة لمشتريات التذاكر الخاصة بك وتفاصيل الحجز بما يخص أي أخطاء أو اختلافات قبل الشراء. وفي حال كنت ترغب بإجراء تغييرات على خط سير أو مسار السفر الخاص بك، فيرجى الاتصال بمدير لايف ستايل على الأرقام الميمنة في اقرار البريد الالكتروني الخاص بك أو الموقع. وقد لا يمكن في بعض الظروف الحالات المعينة القيام بإجراء تعديلات. وفي حال كان من الممكن القيام بتعديلات فعندها تخضع التغييرات التي تطرأ على مسار الرحلة للرسوم التي قد يقوم مورد الطرف الثالث بفرضاها وتخضع لشروط وأحكام مورد الطرف الثالث .
- يخضع إلغاء الحجوزات الفندقية لخطط الإلغاء الفردية الخاصة بموردي الطرف الثالث ، ويعتبر عدم الإلغاء قبل الموعد المحدد لتسجيل الوصول المقرر باعتباره حالة عدم حضور وغياب ، ولن يكون مؤهلاً لاسترداد الدفعة .
- تخضع حالات إلغاء حجوزات السيارات لخطط الإلغاء الفردية الخاصة بموردي الطرف الثالث .
- قد يتم تطبيق غرامات إلغاء منفصلة على الإجازات أو حالات المغادرة الخاصة بالمناسبات بالإضافة إلى الودائع غير المستردة .
- تخضع عقوبات مورّد الطرف الثالث للتغيير في أي وقت.

12 الباقيات

في حال قيامك بشراء منتج "الباقية" من الرحلات الجوية وأماكن الإقامة التي يوفرها أحد موردي الطرف الثالث الآخرين، فعندها يتم حساب البطاقة الخاصة بك على أساس إجمالي المبلغ لخط سير رحلتك في وقت الحجز. وقد يكون لديك رسوم

منفصلة لأي من المنتجات في الباقية، بما يصل إلى إجمالي المبلغ المعروض لخط سير الرحلة الخاص بك. ولن يتم ضمان أي من جوانب الرحلة (بما في ذلك السعر أو الاتاحة أو تواريخ السفر) ما لم يتم استلام الدفعات بشكل كامل .

كما يجب على جميع المسافرين اعتماد نفس خط سير الرحلة، وكذلك فلا يمكن إضافة أو إلغاء المسافرين الافراد من خط سير الرحلة بعد إجراء الحجز .

ويجب أن يتم اجراء أي تغييرات بشكل مباشر من خلال الاتصال بأحد مديري لايف ستايل على الرقم المبين في إقرار البريد الالكتروني أو الموقع، ويتم ذلك بموجب غرامات من موردي الطرف الثالث حسبما هو مبين أدناه (باستثناء الأمور الخاضعة لعقوبات الإلغاء المذكورة أعلاه) .

التغييرات على تذاكر الطيران: يتم تحديد خطة التغيير من قبل شركات الطيران بشكل فردي ، ويجوز السماح بإجراء تغيير على تواريخ السفر أو الوجهة وفقاً لقواعد الشركة. وقد يتم فرض رسوم وتعرفة إضافية للسفر الجوي و/أو رسوم سعر الصرف. ولا يسمح بإجراء تغيير على الأسماء في حجوزات شركات الطيران .

خطط التغيير في الفنادق: يسمح بإجراء تغييرات على الحجوزات الفندقية وذلك وفقاً لخطط موردي الطرف الثالث الفردية، وقد يتم فرض رسوم التغيير الخاصة بموردي الطرف الثالث .

خطط تأجير السيارات: يسمح بإجراء تغييرات على حجوزات تأجير السيارات، وقد يتم فرض رسوم التغيير الخاصة بموردي الطرف الثالث.

13 قواعد تأجير السيارات:

يجب أن يكون السائق حاصلاً على رخصة قيادة سارية وبطاقة دفع رئيسية باسمه.

يجب أن يكون للسائقين سجل قيادة جيد، حيث تحتفظ شركات تأجير السيارات بحقها في التحقق من سجلات السائق.

مع العلم بأنفس سوف يتم تطبيق رسوم القاصرين تحت السن القانونية بخصوص السائقين بين سن 21-24 سنة. وكذلك فقد يتم فرض رسوم إضافية على السائقين بعمر 60 سنة أو أكثر. كما يجوز في بعض المناطق أو بعض موردي الطرف الثالث أن يتم تطبيق قيود على الحد الأدنى لعمر السائق.

وقد لا تشمل تكلفة السيارة، رسوم إسقاط والتنازل عن الشكاوى، رسوم المرور، الضرائب، الرسوم الإضافية، الترقية، رسوم الاسترداد، رسوم المطارات، الإعفاءات التأمينية، الوقود، الرسوم الاختيارية مثل خيارات الحماية، ويجب أن يتم سداد كافة هذه الرسوم الإضافية بشكل مباشر إلى شركة تأجير السيارات.

ويحتاج بعض موردي الطرف الثالث إلى تقديم سجل قيادة جيد. وقد يتم فرض الحد الأدنى والأقصى لمتطلبات السن والتي تختلف وتتفاوت وفقاً للبلد. كما يحتفظ الموردون بحق رفض تأجير السيارات لأي سبب كان، بما في ذلك بسبب السجلات القيادة السابقة.

وتعتمد رسوم الإيجار على أساس فترة 24 ساعة تبدأ اعتباراً من وقت الإيجار، بينما تخضع أي ساعات إضافية لفرض رسوم إضافية.

كما يجب تقديم بطاقة دفع رئيسية أو مبلغ تأمين نقدي من أجل الحماية من الرسوم النثرية والاضرار التي تكون متوجبة الدفع بشكل مباشر إلى شركة تأجير السيارات.

ولن تقوم شركات تأجير السيارات باسترداد أي جزء غير مستخدم من الإيجار.

كما تعتبر حالات عدم الحضور غير قابلة للاسترداد، وتؤدي إلى المصادرة الكاملة لأي من المبالغ المدفوعة.

وكذلك فإن إعادة المبكرة للسيارة المستأجرة لن تكون قابلة للاسترداد.

تخضع رسوم الإلغاء، شروط الإيجار، وأي من الضرائب الإضافية، والرسوم والنفقات الإضافية للتغيير بدون تقديم إشعار، وقد تختلف وفقاً للموقع، وقد يتم تقييدها على العميل في وقت الاستلام.

أما بخصوص تأجير السيارات في بلد أجنبي، فقد تطلب شركات تأجير السيارات فرض الحد الأدنى للاستئجار لمدة 3 أيام. كما أن أي إيجار دولي يقل عن ثلاثة أيام قد يخضع لسعر الإيجار على أساس ثلاثة أيام.

وقد يتم تطبيق وفرض القيود الجغرافية وما بين الحدود.

وكذلك فقد يتم فرض قيود إضافية على المستأجرين المحليين والذين يقودون خارج البلد .

يرجى الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك في حال عدم التأكد من قبول شركة تأجير السيارات للتأمين.

14 قواعد الفندق:

قد تطلب بعض الفنادق دفع رسوم منتجع في وقت تسجيل الوصول، إلا أنه لن يتم إدراج هذه الرسوم ضمن السعر الإجمالي المعروض من خلال شبكة الإنترنت.

كما تعتبر حالات عدم الحضور غير قابلة للاسترداد، وتؤدي إلى المصادرة الكاملة لأي من المبالغ المدفوعة.

وكذلك فإن تسجيل الخروج المبكر لن يكون قابلاً للاسترداد.

يرجى الاتصال بأحد مديري لايف ستايل على الرقم المبين في إقرار البريد الالكتروني أو الموقع بخصوص كافة طلبات الإلغاء أو التعديل.

قد تؤدي إلغاءات أو التعديلات التي تتم معالجتها من قبل الملكية بشكل مباشرة إلى فرض رسوم إضافية. وفي حال إلغاء الحجوزات الفندقية، فعندها سوف تتحمل مسؤولية سداد الرسوم في حال لم تقم بالطلب والاحتفاظ برقم الإلغاء الخاص بك.

تشتمل حجوزات الفندق على رسوم الغرفة والضرائب القابلة للتطبيق فقط. وعليه فإن أي من الرسوم الإضافية في الفندق، مثل رسوم المنتجعات، تكاليف الطاقة الفندقية، وأي من الرسوم الإضافية التي قد تكبدها أثناء السفر لن تكون مشمولة ضمن معدل الحجز الخاص بك، ويجب أن يتم دفعها بشكل مباشر من قبلك إلى الفندق.

وكذلك فقد تشتمل الرسوم النثرية على سبيل المثال لا الحصر: رسوم موقف السيارات، أتعاب جليسة الأطفال، خدمة الغرف، الرسوم الهاتفية، رسوم استخدام شبكة الإنترنت، عرض الأفلام في الغرف، رسوم الثلاثيات الصغيرة، بالإضافة إلى الإكراميات.

وقد لا تمتلك الفنادق أسماء المسافرين بشكل فعلي إلا عند الوصول.

وكذلك فقد تطلب الفنادق تقديم بطاقة دفع رئيسية مسجلة باسم أحد النزلاء أو تقديم مبلغ تأمين نقدي عند تسجيل الوصول.

ولا تشتمل الحجوزات على الخدمات غير الواردة ضمن تأكيد الحجز.

15 قواعد الخطوط الجوية:

تقع على المسافرين مسؤولية التأكد من أن الاسم مكتوب بشكل صحيح في وقت الحجز. التغييرات في الاسم غير مسموح بها في حجوزات شركات الطيران.

وفي حال الإخفاق في استخدام أي جزء من حجز شركة الطيران، فإن ذلك يؤدي إلى إلغاء حجوزات الرحلات المستمرة أو رحلات العودة. وعليه فانه يتوجب عليك إشعار شركات الطيران في حال كانت خطط السفر لديك تؤدي لتغيير خط السير. ولن يتم السماح باسترداد المبالغ أو الاستبدال في حال عدم الحضور لاستلام حجوزات شركات الطيران.

ولن تكون حجوزات المسبقة للمقاعد، في حال كانت متاحة ومسموحة من قبل شركة الطيران، مضمونة. وعليه يرجى الاستفسار والتأكد من شركات الطيران بشكل مباشر عن تصاريح الصعود الخاصة بك.

وتخضع جداول الرحلات للتغيير، حيث لن تتحمل مجموعة تن أي مسؤولية عن أي تغييرات في جدول الرحلات التي تقوم بها شركات الطيران. ويرجى إعادة تأكيد حجز كل رحلة بشكل مسبق قبل ما لا يقل عن 48 ساعة قبل المغادرة بخصوص الرحلات الجوية المحلية وقبل 72 ساعة بشكل مسبق للرحلات الجوية الدولية. ويعتبر إعادة تأكيد الرحلات الجوية بمثابة أمر الزامي عند العودة من الوجهات الدولية.

بدلات الأمتعة: تختلف وتتنوع وفقاً لخطوط الطيران ويتم دفع كافة رسوم الأمتعة بشكل مباشر إلى شركة الطيران، وعليه فلن يتم إدراجها ضمن سعر الباقية.

وعاده ما تكون تذاكر السفر غير قابله للاسترداد. وفي بعض الحالات فإن التعرفة الجوية تسمح بإجراء تغييرات أو إلغاءات، وفي حال كنت ترغب بإلغاء رحلتك، فيجب عليك الاتصال بمجموعة تن التي سوف تقوم بإشعارك بخصوص أهليتك للاسترداد، ولن يتم تقديم أي استرداد في مقابل الخدمات المفقودة أو غير المستخدمة أو العروض الضمنية، وفي حال قبولك للاسترداد، فانك تتنازل بموجبه عن كافة الحقوق ووسائل التعويض الأخرى وفقاً للقانون الواجب التطبيق.

وتعتبر الغرامات الخاصة بشركات الطيران بمثابة غرامات إضافية تضاف إلى كافة الغرامات الأخرى المبينة أعلاه وتخضع للتغيير في أي وقت كان بدون تقديم إشعار.

وتقع مسؤولية سداد التكاليف الإضافية، الرسوم والضرائب على عاتقك بشكل حصري. وقد تشمل هذه التكاليف والرسوم والضرائب على سبيل المثال لا الحصر أي من تكاليف الشحن والمناولة، وأي تغيير أو إلغاء لخط سير الرحلة، أي زيادة في الأسعار الناجمة عن التغيير ورسوم الأمتعة.

كما يجب عليك التحقق مع أي من شركات الطيران بخصوص متطلبات الصعود والمغادرة الخاصة بها.

قد تتواجد طائرات نفائة ضمن خط سير الرحلة الخاص بك. حيث تحتفظ شركات الطيران بالحق في تغيير تجهيزات ومعدات الطائرات بدون إشعار لوكالة حجز السفر أو الزبون.

يرجى القيام بمراجعة خط سير الرحلة الخاص بك، فقد تتواجد رحلات مشتركة بين شركات الطيران ضمن خط سير الرحلة الخاصة بك، وفي حال وجود رحلات مشتركة بين شركات الطيران ضمن خط سير الرحلة الخاصة بك، فعندها يجب على المسافرين تسجيل الوصول مع شركة الطيران العاملة في يوم المغادرة.

يتم إصدار كافة التذاكر في وقت الحجز بشكل تذاكر الالكترونية، باستثناء حالة عدم توافر التذاكر الالكترونية بسبب القيود المفروضة على شركات الطيران.

في حال تم فقدان أو سرقة أو اتلاف التذاكر، فعندها يجب الاتصال بنا بشكل فوري من أجل الحصول على تفاصيل حول كيفية معالجة مطالبتك. والي ان يتم السداد أو الانتماء المسموح به من قبل شركة الطيران المصدرة، فأنت تظل مسؤولاً بشكل قانوني عن دفع قيمة التذاكر المفقودة أو المسروقة أو التالفة بالكامل.

المسؤوليات

16 مسؤوليات العميل:

أنت مسؤول عن فحص جميع المعلومات والتحقق منها وضمان فهمك لجميع السياسات والرسوم والمتطلبات التي تخضع لها. كما يجب عليك القيام بتسجيل الوصول قبل ساعتين على الأقل من وقت المغادرة المقررة، وتسجيل اسمك عند بوابة الإقلاع قبل 30 دقيقة على الأقل من وقت المغادرة. وقد يؤدي عدم التقيد والالتزام بهذه الشروط إلى فقدان مقعدك. ويجب عليك الاتصال أو زيارة موقع الشركة على شبكة الإنترنت من أجل التحقق من أوقات رحلات الطيران في المساء قبل المغادرة. ويجب عليك التقيد والالتزام بالقيود المفروضة الخاصة بالامتعة في شركات الطيران والمنشورة لدى كل من شركات الطيران. يرجى الاتصال بشركة الطيران من أجل الاطلاع على الرسوم والخطط الحالية .

وتعتبر الحقوق، والتعويضات الخاصة بك الواردة فيما يلي بمثابة إضافة إلى أي من الحقوق، ووسائل التعويض الآخر المتاحة بموجب القانون الواجب التطبيق، إلا أنه في حال موافقتك على الاسترداد فانك تتنازل عن جميع وسائل التعويض الأخرى. وباستثناء في حال قيامك بتقديم أي مطالبة قد تكون لديك مع مجموعة تن خلال 30 يوماً بعد انتهاء رحلتك فإن كافة الأطراف يعتبرون معفيين من أي مسؤولية إضافية .

ولا يجوز بأي حال كان أن تتحمل مجموعة تن أو أي من الأطراف المشمولة الأخرى، أي مسؤولية عن أي ضرر، وفاة، خسارة، مطالبة أو ضرر أو أي من حالات القضاء والقدر، أو أي حادث، أو تأخير، أو أي من الأضرار الخاصة أو النموذجية أو عقابية أو عرضية، تبعية من أي نوع كانت، سواء كانت تعتمد على أي عقد أو مسؤولية تقصيرية أو بخلاف ذلن بما ينشأ أو يتعلق بأي شكل كان مع أي استخدام لهذا الموقع، وشروط هذه الرحلات الجوية، شراء تذاكر الطيران، استخدام تذاكر الطيران أو أي من الرحلات المرتبطة بها، حتى في حال تم إشعار الطرف المشمول بإمكانية حدوث هذه الاضرار .

وعلاوة على ذلك، وباستثناء ما هو وارد أدناه، فإن مجموعة تن والأطراف المشمولة الأخرى لن تتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر و/أو تأخير بسبب من إلغاء أي مورد طرف ثالث، التقصير، المرض، السرقة، النازعات العمالية، الإفلاس، تعطل

الآلات، الحجر الصحي، القيود الحكومية، ظروف الطقس، الإرهاب أو أي من الأسباب الخارجة عن نطاق سيطرة الأطراف المشمولة .

ولن يتم تحمل أي مسؤولية بخصوص أي من النفقات الإضافية، حالات التقصير، التأخير أو إعادة توجيه خط السير، أو تصرفات أي من السلطات الحكومية . ولن يتحمل أي من الأطراف المشمولة أي مسؤولية عن أي إخلال من قبل مورد الطرف الثالث لأي من الضمانات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: ضمانات الملاءمة لغرض معين أو لإمكانية التسويق، ولن يتحمل من الأطراف المشمولة المسؤولية عن أي من التصرفات الخاطئة التي يرتكبها أي مورد طرف ثالث (بما في ذلك أي من حالات المسؤولية التقصيرية) فيما يخص أي من المنتجات و/أو الخدمات المتاحة من خلال هذا الموقع . وكذلك فلن تتحمل مجموعة تن أو أي من الأطراف المشمولة الأخرى أي مسؤولية عن عدم التزام أي مورد طرف ثالث بهذه الأحكام والشروط ، ولا عن أي تقصير من قبل أي مورد طرف ثالث في التقيد بالقانون الاتحادي وقانون الولايات والمقاطعات وبند القوانين المحلية القابلة للتطبيق ، وفي حال حدث بصرف النظر عن ما هو وارد أعلاه ، فإنه في حال كانت مجموعة تن أو أي من الأطراف المشمولة الأخرى بالتغطية مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر يتعلق باستخدام هذا الموقع ، فإنك توافق عندها على أن مسؤولية أي طرف من هذه الأطراف يحددها القانون.

17 مسؤوليات تن:

تتحمل مجموعة تن أو موردي الطرف الثالث الذين تم تقديمهم من قبلها، المسؤولية تجاهك عن اتخاذ الترتيبات الواجبة التطبيق من أجل النقل والإقامة والخدمات التي يتم حجزها، ولا تشمل مسؤولية مجموعة تن أو موردي الطرف الثالث الذين تم تقديمهم من قبلها، المسؤولية عن الضرر الشخصي أو الضرر اللاحق بالملكات الناجم عن أي تصرف أو إهمال من قبل أي من شركات النقل الجوي أو مشغلي الفنادق أو شركات النقل البري، أو مشغل الرحلات الاختياري أو أي شخص يقوم بتقديم خدمات معروضة .

ولن تتحمل تن أو موردي الطرف الثالث الذين تم تقديمهم من قبلها المسؤولية عن

أي من الأمور التالية: (1) أي من التغييرات التي تقوم شركات النقل الجوي المدرجة والخارجة عن نطاق ارادتنا وسيطرتنا) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التغييرات على خط سير الرحلة، أي تغييرات على تجهيزات الطائرات، إلغاء الرحلة أو أي من التغييرات على جدول الرحلات، أو (2) الأضرار أو التأخير أو العطلات التي تتأثر بالظروف والأحوال الجوية أو أي من حالات القوة القاهرة الأخرى الخارجة عن نطاق سيطرتنا. ولا يجوز بأي حال كان أن يتحمل أي من الأطراف المشمولة المسؤولية عن الأضرار التبعية. حيث تحتفظ مجموعة تن أو موردي الطرف الثالث الذين تم تقديمهم من قبلها، بالحق في استبدال أماكن الإقامة في الفنادق، عند الضرورة، وذلك في حال وجود أسباب وظروف خارج نطاق سيطرتهم و ارادتهم. حيث يتم إشعار الطرف المعني بأي من الطلبات الخاصة مثل موقع الغرفة، الوجبات الخاصة أو المساعدة، إلا أنه لن يتم ضمان توفير ذلك. وقد يتم إلغاء الطلبات والعروض الخاصة في أي وقت كان، كما تعتمد الأسعار المعدلات على التوافر.

لن تتحمل شركات الناقل الجوي المدرجة أي مسؤولية عن أي خسارة، إصابة، حادث أو تأخير أو انتهاك قد تقع بسبب عطل أو من خلال تصرف أو عدم تصرف من قبل أي شخص أو شركة تقوم بأداء أو تقديم الخدمات المبينة في نشرات وكتيبات الإجازات، وفي المواقع على شبكة الإنترنت و/أو النشرات. حيث يتم تقديم تلك الخدمات المذكورة في نشرات وكتيبات الإجازات/ المواقع على شبكة الإنترنت/ النشرات باستثناء خدمة النقل الجوي، المقدمة من قبل شركات النقل الجوي المسماة والمحددة بشكل مباشر، سوف يتم من قبل يقدمها مقاولون مستقلون لا يعتبرون بمثابة موظفين أو مشروعات مشتركة أو شركاء مع شركات النقل الجوي المسمين والمحددين.

19 ملاحظة هامة:

لا تقوم تن ولا أي مورد آخر كطرف ثالث يقدم خدماته من خلال تن ولا أي من الشركات التابعة لها وموظفيها ومسؤوليها ومديريها ومساهميها بامتلاك أو التحكم أو تشغيل أي فندق أو أي مركبات نقل جوية أو برية أو مائية أو شركات من أي نوع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو طائرات الهليكوبتر أو القوارب أو سيارات الإيجار أو مركبات النقل البري أو شركات النقل أو خدمات النقل أو الحافلات أو شركات الرحلات المحلية التي قد تقدم الرحلات أو خدمات السياحة. قد تبرم تن أو مورد آخر كطرف ثالث يقدم خدماته من خلال تن من حين لآخر عقود مع الفنادق وشركات النقل الجوي أو البري أو المائي، ولكن تكون كافة هذه الحقوق مملوكة ومدارة من قبل مقاولين مستقلين. لا تكون شركة تن أو مورد آخر كطرف ثالث يقدم خدماته من خلال تن مسؤولين عن أي عمل متعمد أو ناتج عن إهمال أو إغفال أو فشل في التصرف من طرف أي من هذه الكيانات أو موظفيها أو أي طرف آخر خارج نطاق سيطرتهم. تعمل تن أو مورد آخر كطرف ثالث يقدم خدماته من خلال تن فقط كوكيل للركاب فيما يتعلق بالسفر، ولا يتحملون أي مسؤولية عن الإصابة أو الضرر أو الخسارة أو الحوادث أو التأخير أو المخالفات التي قد تكون ناجمة عن خلل في أي مركبة أو حوادث القضاء والقدر أو الحرب أو أعمال الشغب أو من قبل أي شركة أو شخص يشارك في نقل الراكب أو في تنفيذ ترتيبات السفر .

تحتفظ تن أو الموردین الآخرين كطرف ثالث الذين يقدمون خدماتهم من خلال تن بالحق في إجراء تعديلات طفيفة في مسار سفر المسافر والغاء أي رحلة قبل المغادرة. في حال إلغاء الرحلة، فإن إعادة المبلغ الكامل يشكل تسوية كاملة لجميع الالتزامات. يعتبر إصدار القسائم أو التذاكر بمثابة موافقتك على الشروط المذكورة أعلاه، تشكل تذكرة (تذاكر) المسافر، عند إصدارها، العقد الوحيد بين مورد الطرف الثالث ذو الصلة والمشتري و/أو المسافر، ولا تتحمل تن أو الموردین الآخرين كطرف ثالث الذين يقدمون خدماتهم من خلال تن أي أعمال أو إغفال الطرف الثالث المورد. بالإضافة إلى ذلك، لا تتحمل تن أو الموردین الآخرين كطرف ثالث الذين يقدمون خدماتهم من خلال تن أي مسؤولية عن أي ائتمان أو قسيمة صادرة عن أي طرف ثالث مورد ويتم توجيه أي أسئلة أو مسائل قد تكون لديك فيما يتعلق بهذا الائتمان أو القسيمة مباشرة إلى الطرف الثالث المورد .

تستند كل الأسعار المعلنة في أي مكان إلى أسعار الصرف والتعريفات وتخضع للتغيير. تخضع جميع الضرائب والأكراميات ورسوم الحجوزات لعمليات الحذف أو الإضافات أو التغييرات دون إشعار مسبق. إن هذه البنود ليست تحت سيطرة تن أو غيرها من الموردین الآخرين كطرف ثالث الذي يقدمون خدماتهم من خلال تن، حيث لا يمكن توقع التغييرات في اللوائح الحكومية واتفاقات العمل. لا تكون تن أو مورد آخر كطرف ثالث يقدم خدماته من تن مسؤولون عن أي تغييرات بدأها المسافر بعد المغادرة .

قد تتضمن المعلومات المعلنة على هذا الموقع أخطاء غير دقيقة أو أخطاء مطبعية. لا تضمن تن ولا وكالات السفر المحلية الأخرى التي تقدم خدماتها من خلال تن ولا أي من الشركات التابعة لها دقة المعلومات والأوصاف على الموقع أو ما يتعلق بها،

بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معلومات وأوصاف الفندق والطيران والرحلات البحرية والسيارات ومنتجات السفر الأخرى التي تم عرضها (بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، الصور وقائمة المرافق الفندقية ووصف المنتج العام وما إلى ذلك) وتشمل هذه المعلومات، من بين أمور أخرى، المعلومات المقدمة من قبل الطرف الثالث المورد، تخلي تن لايف ستايل جروب بي ال سي أو غيرها من وكالات السفر المحلية التي تقدم خدماتها من خلال تن والشركات تابعة لها مسؤوليتها عن أي عدم دقة من هذا القبيل .

لا تقدم الأطراف المشمولة أية بيانات عن مدى ملائمة المعلومات والمنتجات والخدمات الواردة في هلا الموقع لأي غرض من الأغراض، ولا يشكل تضمين أي منتجات أو خدمات على هذا الموقع أي موافقة أو توصية لهذه المنتجات أو الخدمات من قبل أي من الأطراف المشمولة. يتم تقديم جميع هذه المعلومات والمنتجات والخدمات "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع. تخلي الأطراف المشمولة مسؤوليتها من جميع الضمانات والشروط المتعلقة بهذه المعلومات والمنتجات والخدمات، بما في ذلك جميع الضمانات الضمنية وشروط القابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين والملكية وعدم الانتهاك .

إن موردي الطرف الثالث الذين يقدمون خدمات السفر أو الخدمات الأخرى هم متعاقدون مستقلون وليسوا عملاء أو موظفين لشركة تن ولا وكالات السفر المحلية الأخرى التي تم استخدامهما من خلال تن ولا الشركات التابعة لها. لا تكون تن ولا وكالات السفر المحلية الأخرى التي تقدم خدماتها من خلال تن ولا الشركات التابعة لها مسؤولة عن الأفعال أو الأخطاء أو السهو أو الإقرارات أو الضمانات أو الإخلال أو الإهمال من أي طرف ثالث مورد أو عن أي إصابات شخصية أو وفاة أو أضرار في الممتلكات، أو غيرها من الأضرار أو النفقات الناتجة عن ذلك .

لا تتحمل تن أو وكالات السفر المحلية الأخرى التي تقدم خدماتها من خلال تن أي مسؤولية، ولا تقوم بأي إعادة أموال في حال أي تأخير أو إلغاء أو الحجز الزائد أو الإضرار أو القوة القاهرة أو أي سبب آخر خارج سيطرتها المباشرة، وأنها لن تتحمل أي مسؤولية عن أي نفقات إضافية أو إغفال أو تأخير أو إعادة التوجيه أو أعمال أي حكومة أو سلطة أخرى .

في أي حال من الأحوال لا تكون تن ولا وكالات السفر المحلية الأخرى التي تقدم خدماتها من خلال تن ولا الطرف الثالث المورد ولا أي من الشركات التابعة لها مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تابعة أو عرضية أو خاصة أو تبعية والناشئة عن أو فيما يتعلق باستخدام أي معلومات أو منتجات أو خدمات تم الحصول عليها من خلال هذا الموقع أو تنشأ عن استخدام هذا الموقع سواء كان ذلك على أساس العقد أو المسؤولية التقصيرية أو المسؤولية القانونية أو غير ذلك، حتى لو كانت تن أو الشركات التابعة لها و/أو موردي الطرف الثالث الذين أشعروا بإمكانية الأضرار. لأن بعض الاختصاصات/الولايات القضائية لا تسمح باستثناء أو الحد من المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، قد لا ينطبق الحد المذكور أعلاه عليك.

20 الطعام

- تحتفظ تن بالحق في رفض طلبات حجز المطاعم منك إذا أخفقت مرارًا وتكرارًا في عدم الحضور للحجوزات أو التصرف بشكل غير لائق أو انتهاك أي من بنود وشروط مورّد الطرف الثالث بما في ذلك شروط الإلغاء
- تقر بأن المزايا التي يقدمها مزودو الطرف الثالث تخضع للتوافر وقد تتغير من وقت لآخر بدون إشعار.

- تخضع جميع التذاكر للتوافر
- إذا اخترت طلب التذاكر من مورد طرف ثالث، يتم عقد بيع أو تزويد التذاكر مباشرة بينك وبين مورد الطرف الثالث فقط. ولا ليست تن وخدمة الكونسيرج طرفاً في هذا العقد.
- بمجرد اعطاء تن الترخيص لشراء التذاكر مع مورد الطرف الثالث نيابة عنك، سوف تكون مسؤولاً عن دفع الثمن الكامل للتذاكر. بمجرد تأكيد التذاكر، لن تكون هناك أية مبالغ مستردة أو تبادل.
- يرجى التأكد من التحقق من تأكيد الحجز وتذاكر السفر وإخطار تن على الفور إذا كانت أي تفاصيل غير صحيحة أو وجود أي تناقضات. حيث حدث خطأ بواسطة تن، سوف تسعى تن إلى حل أي مشكلة. في حالات أخرى، ستستخدم تن محاولات معقولة لمساعدتك في تصحيح الخطأ ولكن بدون تحمل المسؤولية المالية.
- سوف تقدم تن النصيحة إذا كانت أي تذكرة محظورة في العرض قبل شرائك. سيتم اعتبار التذاكر محدودة للعرض فقط إذا تم تحديدها بواسطة مورد الطرف الثالث أو من شبك التذاكر أو المكان و / أو على تذاكر المادية.
- سيحدد كل مورد الطرف الثالث مع تن الطريقة والشركة المستخدمة في تسليم التذاكر. في كثير من الأحيان سيتم إرسال التذاكر عبر البريد أو البريد الآمن الذي يتطلب التوقيع عند التسليم. عند محاولة التسليم، إذا كنت غير متاح، فستحتاج إلى جمعها من مكتب الفرز المحلي أو عند اقتضاء تنظيم إعادة التسليم مباشرة مع شركة البريد السريع. ستقدم تن الدعم مع أي عمليات تسليم ولكن لا يمكن تحميلها المسؤولية عن الأخطاء التي لم تحدث بسبب تن
- يتم تسليم التذاكر عادة قبل 5 إلى 7 أيام من الحدث، باستثناء تذاكر المسرح ، والتي يتم إرسالها مباشرة بعد إجراء الحجز. يتم التحكم في تاريخ إصدار التذاكر من قبل مروجي الحدث، الذين غالباً ما يؤجلون التسليم من أجل الحد من كل من النشاط الاحتيالي وخطر عدم وضع التذاكر في غير محلها.
- عندما يتم شراء التذاكر من خلال وكلاء التذاكر الثانوية، سيبدأ مورد الطرف الثالث كل جهد ممكن لتقديمها قبل عدة أيام من الحدث. ومع ذلك، فإنهم يحتفظون بالحق في تسليم التذاكر قبل 24 ساعة مسبقاً، وقد يرتبون في حالات نادرة مقابلة ممثل في المكان.
- تقع على عاتقك مسؤولية إبلاغنا بأي تغيير في العنوان قد يؤثر على حجزك، أو إذا كنت تخطط لتكون بعيداً في الأيام التي تسبق الحدث.
- إذا كانت التذاكر في غير محلها وتم شراؤها في الأصل من خلال شبك التذاكر ذات القيمة الاسمية، فغالباً ما يمكن تكرار التذاكر. من غير المحتمل إعادة إصدار التذاكر قبل تاريخ الحدث، ولذلك يجب جمعها من شبك التذاكر. من أجل الحصول على التذاكر بهذه الطريقة، يجب أن يكون حامل البطاقة الأصلي والبطاقة التي تم استخدامها لشراء التذاكر موجودة. وتخضع خطابات التفويض حرية التصرف لمكان شبك التذاكر وفي بعض الحالات لن يتم قبولها.
- إذا كانت التذاكر التي تم شراؤها من خلال وكلاء التذاكر الثانوية في غير محلها، من الصعب للغاية ترتيب النسخ المكررة أو مجموعة شبك التذاكر ، حيث إنها تحتاج عادة إلى أن يجمعها الشخص الذي قام بشراء التذاكر في الأصل. في حالة حدوث ذلك، سنبدأ قصارى جهدنا لترتيب نسخ مكررة أو مجموعة، ولكن إذا لم تتمكن من القيام بذلك ، فلا يمكننا تقديم استرداد.
- إذا وجدت أنك غير قادر على الحضور وترغب في الحصول على المشورة بشأن إعادة بيع التذاكر الخاصة بك، فيرجى الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات.
- بينما يسعى تن إلى تحديثك إذا أصبحت تن على علم بأي تغييرات تم إجراؤها على تاريخ أو وقت الحدث، لا يمكن لـ تن تتحمل مسؤولية إبلاغك إذا تم إلغاء الحدث أو تقديم التفاصيل إذا تمت إعادة ترتيبها بواسطة مروج الحدث. حيث يتم شراء التذاكر من خلال السوق الثانوية، وستكون التذاكر عادة صالحة للتاريخ المعاد جدولته. إذا لم تكن قادراً على حضور في التاريخ جديد، فسيتم رد المبالغ وفقاً لتقدير مورد الطرف الثالث ذو العلاقة. تن ليست مسؤولة عن أي نفقات مالية إضافية ، مثل للإقامة أو النقل ، التي تحدث نتيجة لتاريخ ملغى أو تم إعادة جدولته.

- بالنسبة للتذاكر التي يتم شراؤها مباشرة من خلال شبك التذاكر في حالة إلغاء الحدث، سوف تتلقى كامل المبلغ مباشرة من شبك التذاكر. وإذا تم تأجيل الحدث فلن يتم رد الأموال حتى يتم إعادة جدولة تاريخ جديد- إذا لم تتمكن من الحضور في هذا التاريخ الجديد، فيحق لك استرداد كامل المبلغ.
- يُرجى التأكد من التحقق من صحة بيانك بأن بطاقتك قد تم خصمها من قيمة تذاكرك في غضون 3-5 أيام من الحجز. إذا لم يكن الأمر كذلك، فيرجى الاتصال بـ تن للبحث في هذا.
- في حالة غير المعتادة يكون مورد طرف ثالث (شباك التذاكر أو مورد سوق التذاكر الثانوية) عاجزًا أو مفلسًا أو لا يستطيع تسليم التذاكر عشرة لا يمكن أن تتحمل المسؤولية عن خسارة التذاكر. وتطبق الشروط والأحكام على مورد الطرف الثالث. ومع ذلك، ستقدم تن العون والمساعدة وتتصرف نيابة عن العضو في مصلحة الأعضاء لمحاولة علاج الوضع. كحد أدنى ، سوف يشمل ذلك:
 - تقديم المشورة إلى عضو حول عملية رد المبالغ المدفوعة، إذا كانوا قد دفعوا عن طريق بطاقة الخصم أو الائتمان، حيث يذهب المورد إلى البائع في محاولة لاسترداد الأموال. لاحظ أن هناك حدًا زمنيًا يتم فيه تطبيق عملية رد المبالغ المدفوعة هذا.
 - الحصول على تذاكر بديلة لتتناسب مع الطلب الأصلي قدر الإمكان من حيث الموقع والسعر والتاريخ ، إذا اختار العضو شراء تذاكر جديدة.

الشروط العامة الإضافية الخاصة بالبرنامج والموقع الإلكتروني

22 المورد الخارجي والعروض التي يقدمها الموردون الخارجيون

قد يقدم الموردون الخارجيون لـ "تن" خصومات أو تخفيضات محددة أو مزايا أخرى (مثل: الشحن مجانيًا) عند شراء التذاكر والفعاليات والنشاطات والبضائع والخدمات ("العروض") التي سيتم توفيرها لمشتريائك عبر البرنامج. تخضع هذه العروض للشروط والأحكام الأخرى المحددة الخاصة بـ "تن" أو المورد الخارجي المعني وقد تتغير العروض أو يتم سحبها في أي وقت دون إشعارك.

تتطبق الشروط التالية بشأن العروض:

- تخضع شروط الإلغاء والتغيير والاستبدال للشروط والأحكام الخاصة بالمورد الخارجي.
- مع مراعاة الشروط والأحكام الخاصة بالمورد الخارجي، قد يتم تحويل العروض.
- لن تسترد القيمة في حالة التخلف عن الحضور دون إلغاء الحجز، وسوف يؤدي ذلك إلى مصادرة أي مبالغ مدفوعة.
- قد يتم تطبيق قيود على السن.
- لا يمكن استرداد مقابل العروض نقدًا (سواء كلها أو بعضها).
- لا تتحمل "تن" المسؤولية عن العروض المفقودة أو المسروقة التي قمت بشرائها. إذا فقدت عرضك، يرجى الاتصال بالرقم المقدم لك في هذه الخدمة. يرجى العلم بأن المورد الخارجي لن يفي إلا بالعرض الأول المسترد قيمته.
- لا يمكن استخدام أي عرض إلا مقابل السلع أو الخدمات المدرجة في هذا العرض. ولا يمكن جمعها مع أي سلعة أو خدمة أخرى قام المورد الخارجي ببيعها ولا يمكن استخدامها مع أي سلع أو خدمات قمت بشرائها قبل ذلك من المورد الخارجي.
- قد تُطبَّق قيود الحدود الجغرافية والعابرة للحدود على العروض.

لن تتحمل "تن" المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر متكبّد يحدث نتيجة لأي تدخل بينك وبين المورد الخارجي فيما يتعلق بهذه العروض. في الوقت الذي تحاول "تن" فيه تقديم أوصاف دقيقة للعروض، لا يمكن لـ "تن" ضمان صحة أو اكتمال أو كفاية المعلومات المقدمة. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، تكون جميع الأمور، ومنها على سبيل المثال لا الحصر وصف العرض وتسليم السلع والخدمات والضمانات، هي وحدها الخاصة بينك وبين الموردين الخارجيين. تقر بأن "تن" لا تؤيد ولا تضمن الموردين الخارجيين الذين يمكن الوصول إليهم من خلال البرنامج ولا العروض التي يقدمونها. يجوز لـ "تن" تغيير أي عروض أو موردين خارجيين أو بائعين أو وكلاء سفر أو أي مزودين آخرين في أي وقت دون إشعارك مسبقاً، ويجوز إنهاء أي عرض في أي وقت. يعرض الموردون الخارجيون السلع والخدمات الموضحة في هذه الشروط ويقدمونها، ولا تتحمل "تن" المسؤولية عن أي خسائر تتعلق بعرض أو تنفيذ أو استخدام السلع أو الخدمات. قد تتحمل أنت المسؤولية عن ضرائب المبيعات أو القيمة المضافة أو الاستخدام.

بشراء هذا العرض، توافق وتقر بالشروط والأحكام الخاصة بالمورد الخارجي، بالإضافة إلى ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

23 حقوق الملكية الفكرية

إن المحتوى ("كما هو موضح أدناه") محمي بقوانين الملكية الفكرية السارية وكل المحتوى مملوك أو مستخدم لـ "تن" بموجب ترخيص أو بإذن. تخضع جميع النصوص والتنسيقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اختيار المواد وتنسيقها وترتيبها على الموقع، والصور، والرسوم، والرسوم المتحركة، والأدوات، وعناصر واجهة المستخدم، والتطبيقات، والإعلانات التجارية، ومقاطع الفيديو، والموسيقى، والأصوات، والمقالات، والنسخ، والمواد الإبداعية، والصور الفوتوغرافية، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسماء التجارية، والشعارات، وغيرها من المواد والمعلومات الواردة في هذا الموقع — لحقوق الملكية الفكرية لـ "تن" وفروعها والشركات التابعة لها وكل من المرخصين والمرخص لهم (مجتمعة "المحتوى"). لا يُسمح لك بنسخ هذه المواد أو برمجتها عكسياً أو فك تجميعها أو فصلها أو ربطها أو تغييرها أو توزيعها أو إعادة توزيعها أو ترخيصها أو ترخيصها من الباطن أو إرسالها بأي شكل. لا يجوز تأويل أي شيء في الموقع على أنه موافقة ضمنية أو سقوط حق أو غير ذلك، أو تأويل أي ترخيص أو حقوق بالاستخدام التجاري لأي من العلامات التجارية الخاصة أو الملكية الفكرية أو المواد الخاضعة لحقوق الكتابة والنشر، من دون الموافقة الخطية المسبقة لـ "تن".

24 الحق في استخدام محتوى الموقع

نمنحك ترخيصاً محدوداً وغير حصري وقابلاً للإلغاء لعرض أي محتوى أو مشاركته أو طباعته أو تنزيله من الموقع، كما هو موضح أدناه، لاستخدامك الشخصي. لا يحق لك الحصول على ترخيص أو إعادة نشر أو توزيع أو نسخ أو تخصيص أو ترخيص فرعي أو نقل أو بيع أو إعداد أعمال مشتقة أو أي استخدام غير شخصي لأي محتوى على الموقع. لا تجوز إعادة إنتاج أي جزء من أي محتوى بأي شكل أو دمج في أي نظام لاسترجاع المعلومات، سواء كان إلكترونياً أم آلياً، بخلاف استخدامك الشخصي. لا يجوز لك الوصول إلى الموقع أو استخدامه بأي طريقة يمكن أو تهدف إلى إلحاق الضرر بالموقع أو إتلافه أو بأي خادم أو شبكة تقوم على الموقع، أو تتعارض مع استخدام أي شخص آخر ومع التمتع بالموقع. تُمنح أيضاً حقاً محدوداً وقابلاً للإلغاء وغير حصري لإنشاء رابط تشعبي إلى الموقع أو أي محتوى فيه طالما أن الرابط لا يصور "تن" أو منتجاتها أو خدماتها في صورة خاطئة أو مضللة أو مهينة أو مسيئة بأي شكل آخر أو يشير إلى رعاية أو تأييد لموقعك أو صفحتك أو محتواك عن طريق "تن". لا يجوز لك استخدام الأنظمة الآلية (مثل الروبوتات، ومتتبع ملفات الإنترنت، وما إلى ذلك) للوصول للموقع.

توافق على عدم جمع المعلومات التعريفية الشخصية بالمستخدمين الآخرين للموقع أو بيع أو استغلال تلك المعلومات. باستثناء الحقوق المحدودة الممنوحة صراحةً في هذه الشروط، فإن جميع الحقوق وحقوق الملكية والمصلحة في الموقع وجميع المحتويات الموجودة فيه محفوظة ومملوكة لـ "تن".

تحتفظ "تن" بالحق في رفض الوصول إلى هذا الموقع لأي شخص دون إشعار في كل التفاصيل الخاصة به لأي سبب، بما في ذلك انتهاك أيٍّ من هذه الشروط والأحكام، بما فيها أي حقوق استخدام .

25 بيان الخصوصية

تدرك "تن" أهمية احترام سياسة المستخدمين الذي يزورون الموقع ويختارون الاستفادة من البرامج والمعلومات المعروضة عليه. يصف بيان الخصوصية ممارستنا فيما يتعلق بجمع البيانات بهذا البرنامج واستخدامها.

26 التعويض

توافق بصفتك مستخدمًا على تعويض "تن" وشركائها التجاريين وموظفيها والشركات التابعة لها وتجنبيهم أي أضرار نتيجة أي مسؤولية أو خسارة أو مطالبة أو مصاريف مثل أتعاب المحامين المتخصصين المعقولة والمصاريف التي تتعلق إما بخرق هذه الشروط والأحكام وإما باستخدامك للموقع.

27 إخلاء المسؤولية عن الضمانات

لا يمكن ضمان دقة المحتوى ولا تتحمل "تن" أي مسؤولية أو التزام عن دقة أي معلومات على هذا الموقع أو كمالها أو موثوقيتها.

28 أحكام متنوعة

لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط والأحكام، ويجوز لـ "تن" التنازل عن حقوقها والتزاماتها المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام في أي وقت. في حالة تبين أن أي جزء أو حكم من هذه الشروط والأحكام غير سارٍ أو غير قانوني أو باطل أو غير نافذ السريان أو غير قابل للتنفيذ، يعد ذلك الجزء قابلاً للفصل عن هذه الشروط والأحكام ولا يؤثر على صحة أي أحكام متبقية ونفاذها. باستثناء ما هو منصوص عليه هنا، تشكل هذه الشروط والأحكام مجمل الاتفاق بينك وبين "تن" فيما يتعلق بالموضوع. قد تُستبدل أحكام معينة من هذه الشروط والأحكام أو تضاف من خلال الإشعارات أو البنود القانونية المحددة على صفحات معينة أو تطبيقات أو أدوات أو مواد أخرى يمكنك الوصول إليها ضمن هذا الموقع. لا يعد عدم تطبيق "تن" لأي شرط من هذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية تنازلاً عن هذه الأحكام ولا عن حقها في إنفاذ مثل هذا الحكم. يجوز قبول هذه الشروط والأحكام وأي مستندات ذات صلة في شكل إلكتروني (على سبيل المثال، عن طريق وسيلة إلكترونية أو وسيلة أخرى

لإثبات الموافقة)، ويعد قبولك ملزماً بينك وبين "تن". توافق بموجب ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، على أنك لن تطعن في صحة هذه الشروط والأحكام وأي مستندات ذات صلة أو إنفاذها.